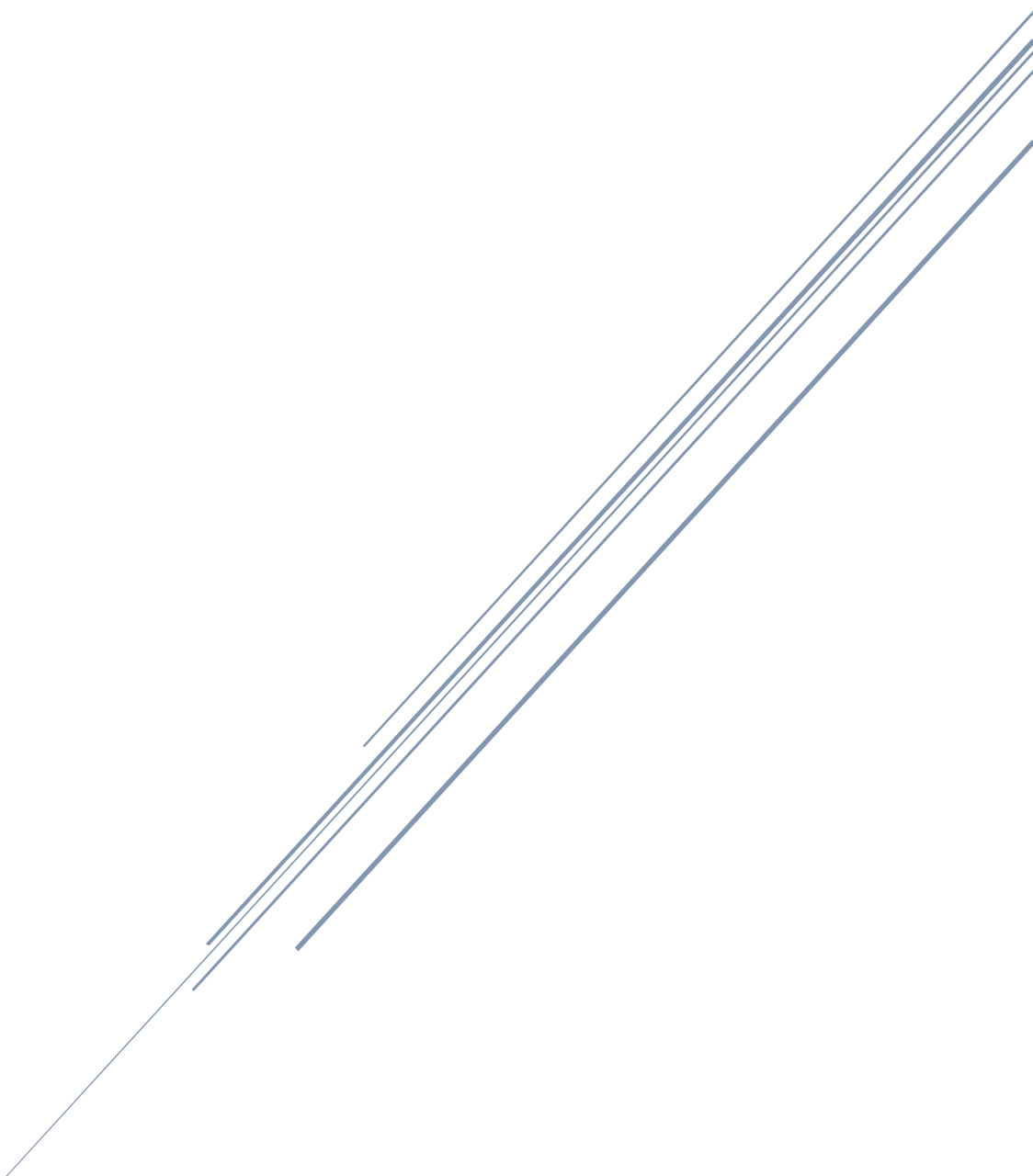


QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO – DOCENTES E NÃO DOCENTES



Índice

INTRODUÇÃO.....	2
SATISFAÇÃO GERAL	3
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (S.A.)	4
ASSISTENTES OPERACIONAIS (A.O.)	5
RECURSOS.....	6
AMBIENTE DE ESCOLA	8
DEPARTAMENTOS CURRICULARES	9
DIREÇÃO	10
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES (PAA).....	11
SERVIÇOS DE DIREÇÃO DE TURMA.....	12
CENTRO DE APOIO À APRENDIZAGEM (CAA)	13
EQUIPA MULTIDISCIPLINAR DE APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA (EMAEI)	14
SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO (SPO)	15
ANEXO	19

INTRODUÇÃO

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de março de 2024.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”. Note-se que as respostas “Desconhecido” não foram consideradas para a taxa de satisfação.

Esta análise tem como base a taxa de satisfação que consiste na percentagem de respostas “Concordo Parcialmente” e “Concordo Totalmente”, em relação ao número total de respostas obtidas no questionário.

Estiveram em análise a satisfação dos Professores e Educadores nos domínios: Satisfação Geral; Serviços Administrativos (S.A.); Assistentes Operacionais (A.O.); Recursos (bar, reprografia, equipamentos, limpeza, portaria e biblioteca); Relacionamento de professores; Ambiente de escola; Departamentos curriculares; Direção; Plano Anual de Atividades; Serviços de direção de turma; Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA); Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI); Serviços de Psicologia e Orientação (SPO); Clubes, Projetos e Atividades; Atividades de autoavaliação; Sucesso Educativo.

Realizou-se, ainda, uma análise comparativa de resultados do inquérito anterior, com data de junho de 2022, nos mesmos domínios. Salienta-se que, por considerarmos o inquérito feito em 2022 demasiado exaustivo, reduziu-se o número de questões, agrupando itens associados.

Em 2023/2024, responderam 51% dos Professores e Educadores do Agrupamento (127 de um universo de 248). Em 2021/2022, a taxa de resposta tinha sido superior, com 61% (151 de um universo de 248).

SATISFAÇÃO GERAL

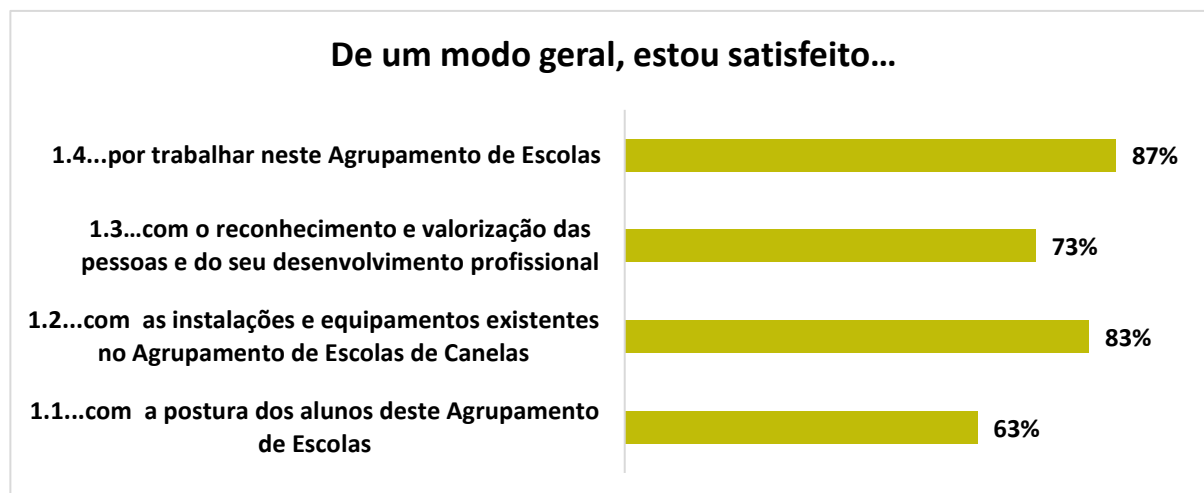


Gráfico 1: Satisfação geral de professores e educadores, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 76%.

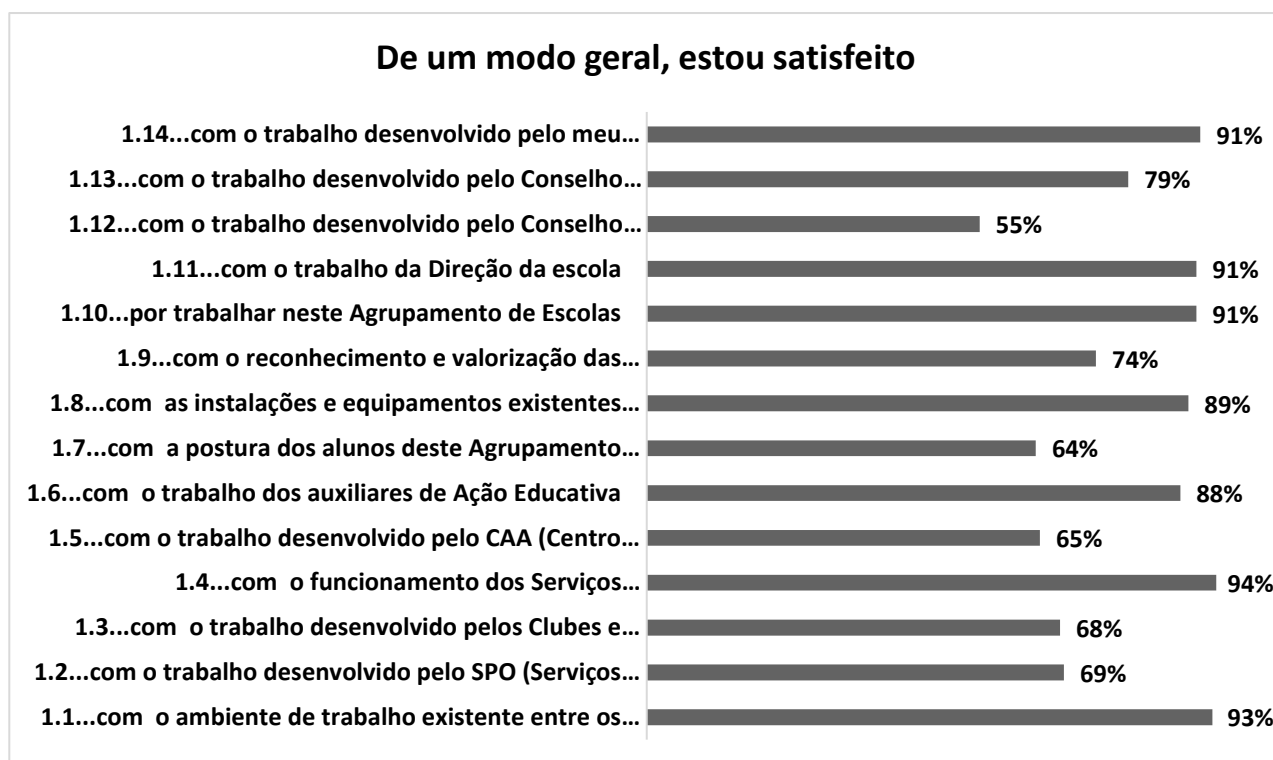


Gráfico 2: Satisfação geral de professores e educadores, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 79%.

Os professores e educadores salientam o gosto de trabalhar no Agrupamento, bem como as suas instalações e equipamentos, como os parâmetros com maior satisfação.

Como aspetos menos positivos, destaca-se a postura dos alunos.

Comparando os dois inquéritos, verifica-se que os resultados são muito semelhantes nos diferentes parâmetros.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (S.A.)

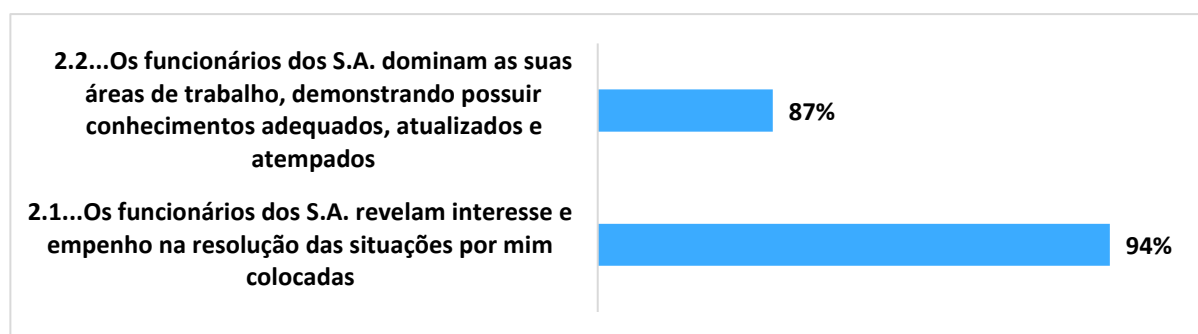


Gráfico 3: Serviços Administrativos, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 90%.

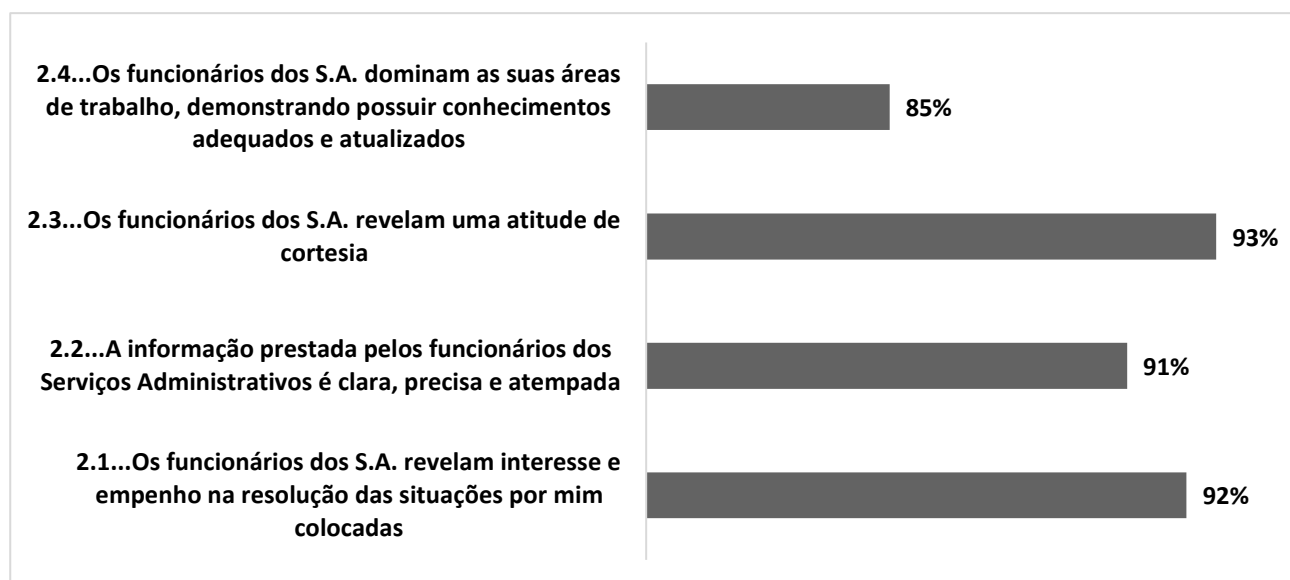


Gráfico 4: Serviços Administrativos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 90%.

Os Professores e Educadores demonstram o seu apreço pelo funcionamento dos Serviços Administrativos,

o qual tem correspondido plenamente às suas expectativas.

Comparando 2021/2022 com este ano, verificam-se resultados muito semelhantes nos parâmetros inquiridos.

ASSISTENTES OPERACIONAIS (A.O.)

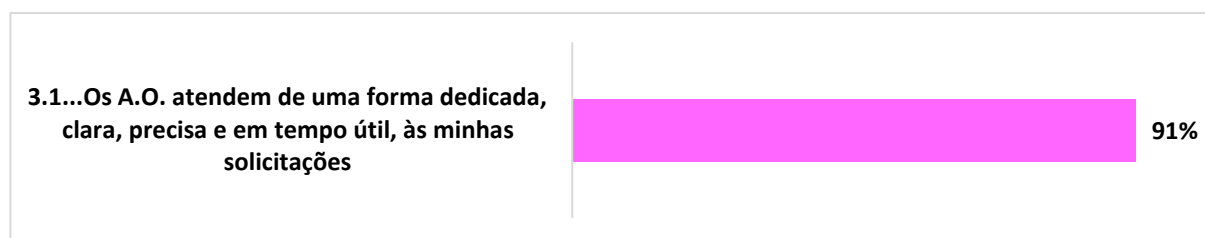


Gráfico 5: Assistentes Operacionais, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 91%.

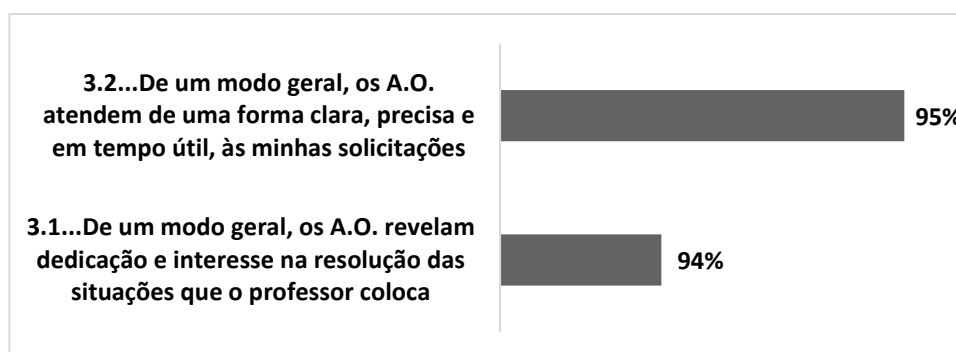


Gráfico 6: Serviços Administrativos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 94%.

Comparando 2021/2022 com este ano, verifica-se, uma ligeira diminuição, embora a mesma se possa explicar pelo facto de apenas ter sido feita uma questão, ao contrário do ano anteriormente avaliado.

RECURSOS

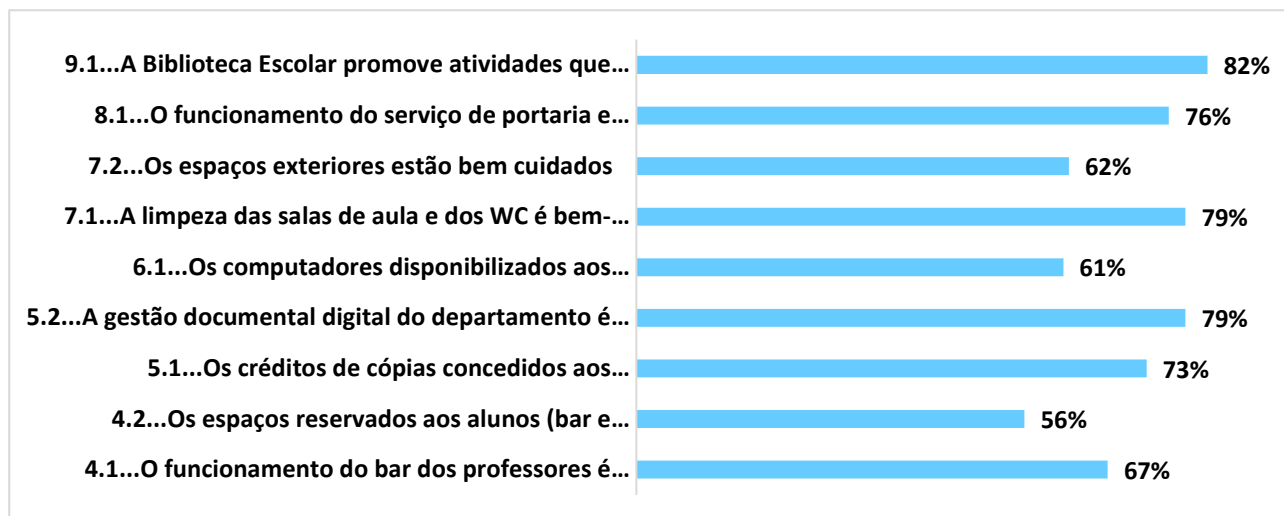


Gráfico 7: Recursos, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 71%.

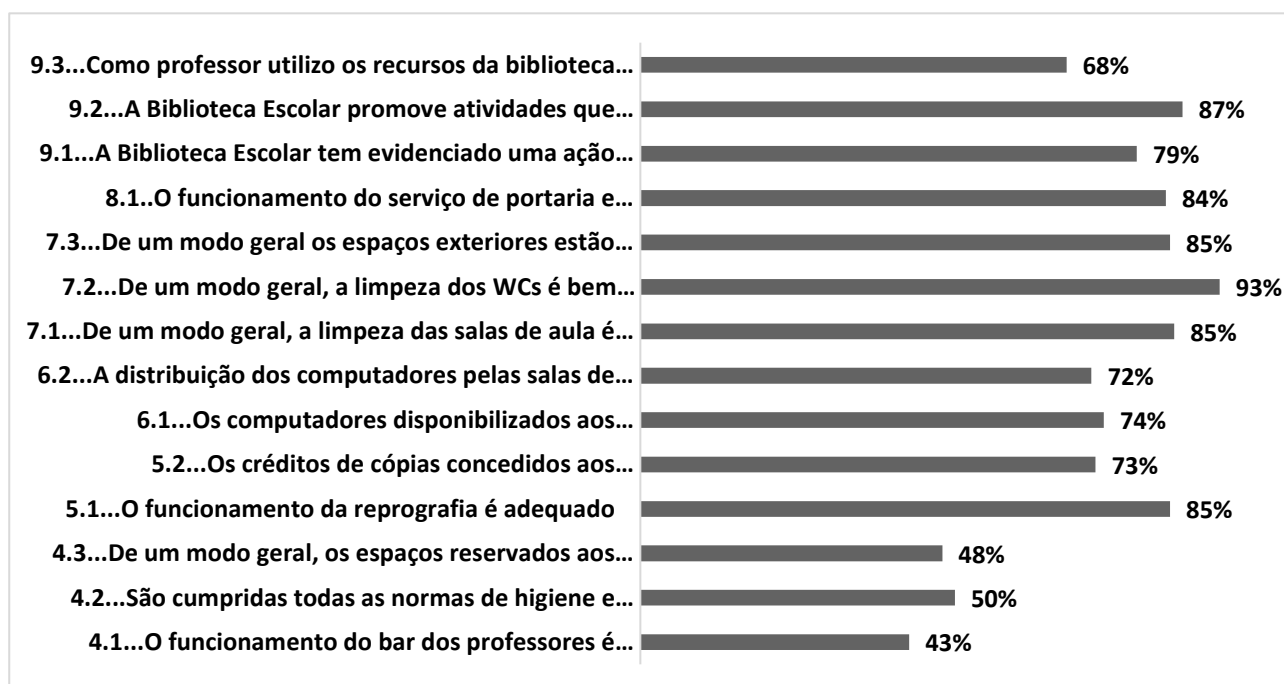


Gráfico 8: Recursos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 80%.

Os Professores e Educadores salientam que a Biblioteca Escolar promove atividades, como suporte à aprendizagem, sendo um recurso fulcral no processo de ensino-aprendizagem. Dentro dos aspetos menos positivos dos recursos da escola, os inquiridos relevam, especialmente, os espaços reservados aos alunos. Além disso, a avaliação relativamente aos computadores, ao cuidado/apresentação dos espaços exteriores

e ao funcionamento do bar dos Professores foi apenas razoável.

Comparando os dois inquéritos, a taxa de satisfação mostra um maior descontentamento em 2023/2024.

RELACIONAMENTO DE PROFESSORES

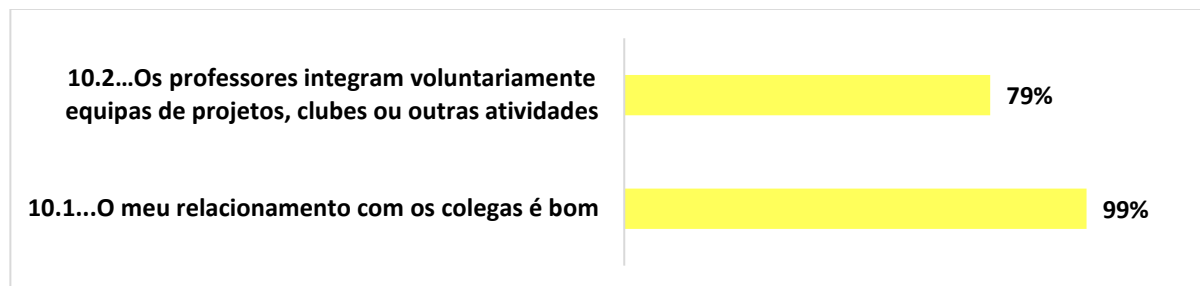


Gráfico 9: Relacionamento de professores, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 89%.

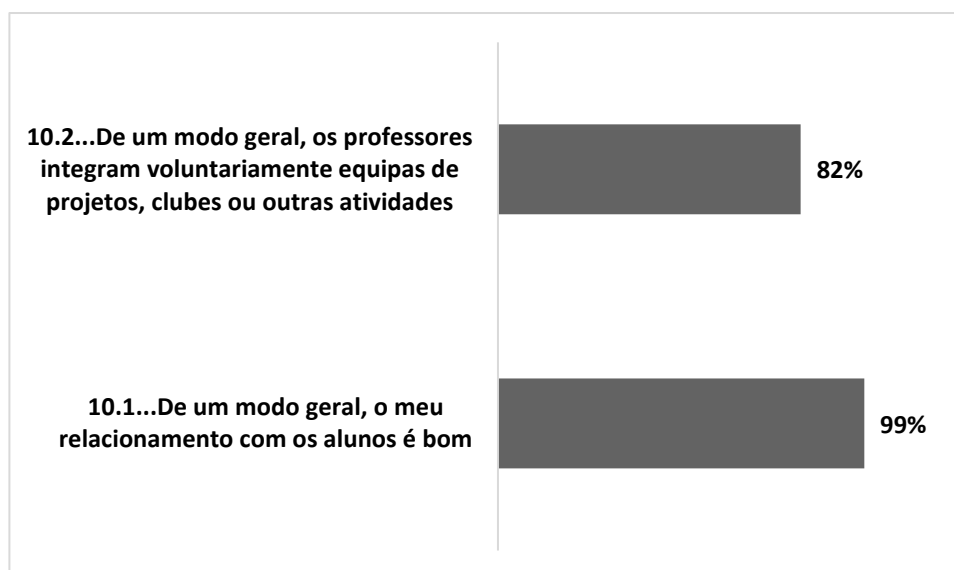


Gráfico 10: Relacionamento de professores, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 91%.

Partindo das figuras 9 e 10, salienta-se que o relacionamento (professor-professor e professor-aluno) é positivo, uma vez que 99% dos inquiridos mostraram satisfação neste domínio, em ambos os inquéritos realizados.

AMBIENTE DE ESCOLA

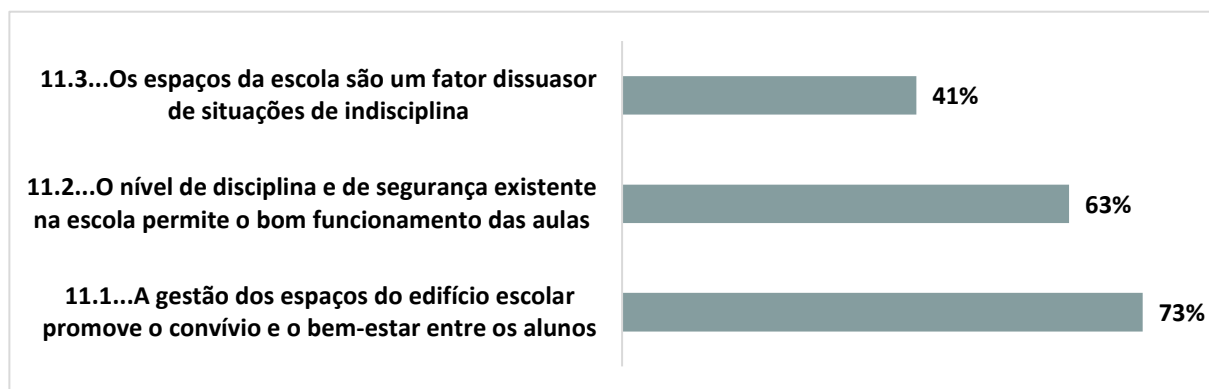


Gráfico 11: Ambiente de escola, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 59%.

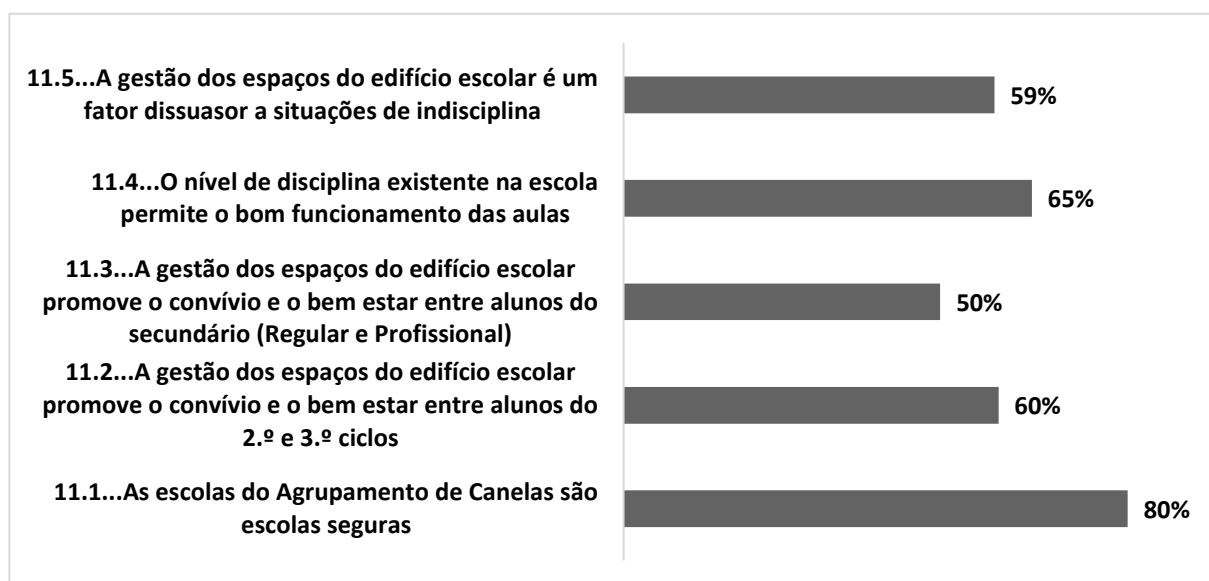


Gráfico 12: Ambiente de escola, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 63%.

Os espaços da escola não são considerados fatores dissuasores de indisciplina, algo que se repercute no nível de disciplina/segurança existente na escola, o que condiciona, em parte, o bom funcionamento das aulas. Por outro lado, os Professores e Educadores evidenciam que o convívio e o bem-estar entre os alunos são potenciados pela gestão dos espaços escolares, gerando um bom ambiente na escola.

DEPARTAMENTOS CURRICULARES

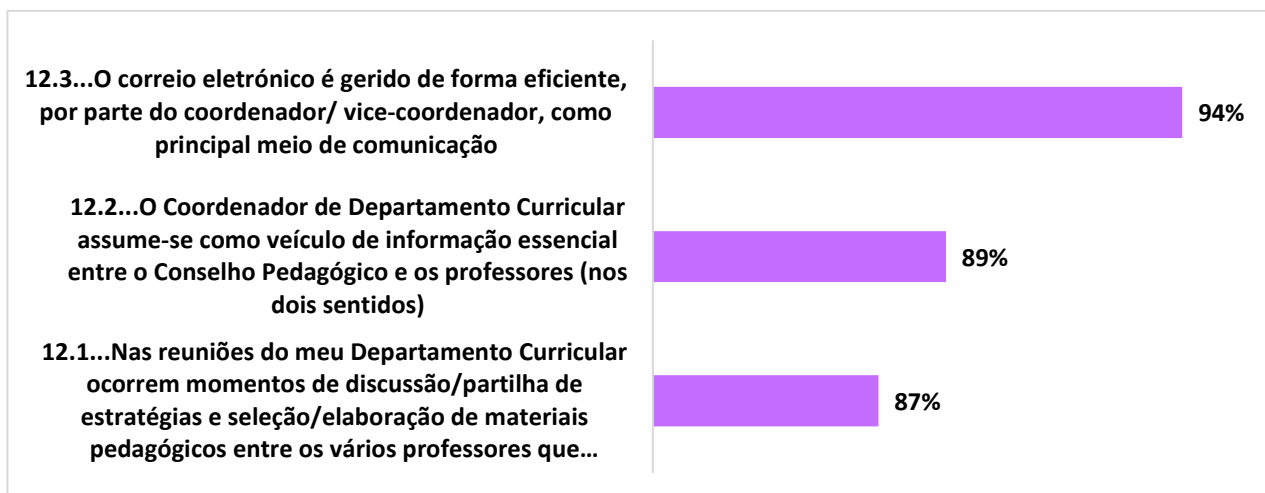


Gráfico 13: Departamentos Curriculares, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 90%.

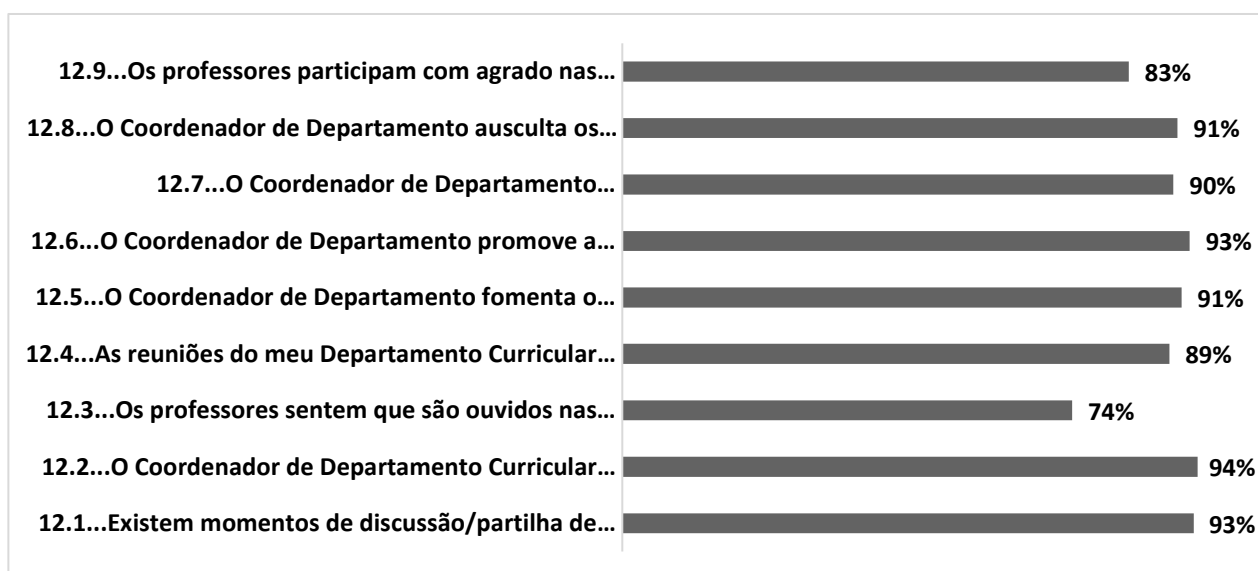


Gráfico 14: Departamentos Curriculares, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 89%.

Os Professores e Educadores concluem que os Departamentos Curriculares são essenciais em diversos domínios da prática docente, como na comunicação emanada dos órgãos superiores, informações diversas e um espaço privilegiado de discussão, partilha, estratégias e elaboração de materiais.

DIREÇÃO

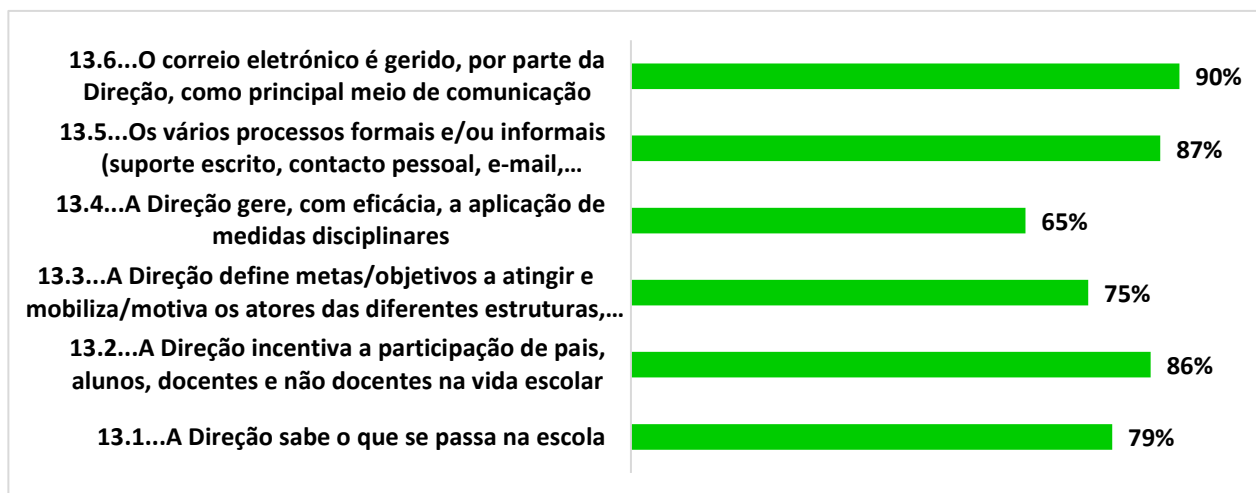


Gráfico 15: Direção, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 81%.

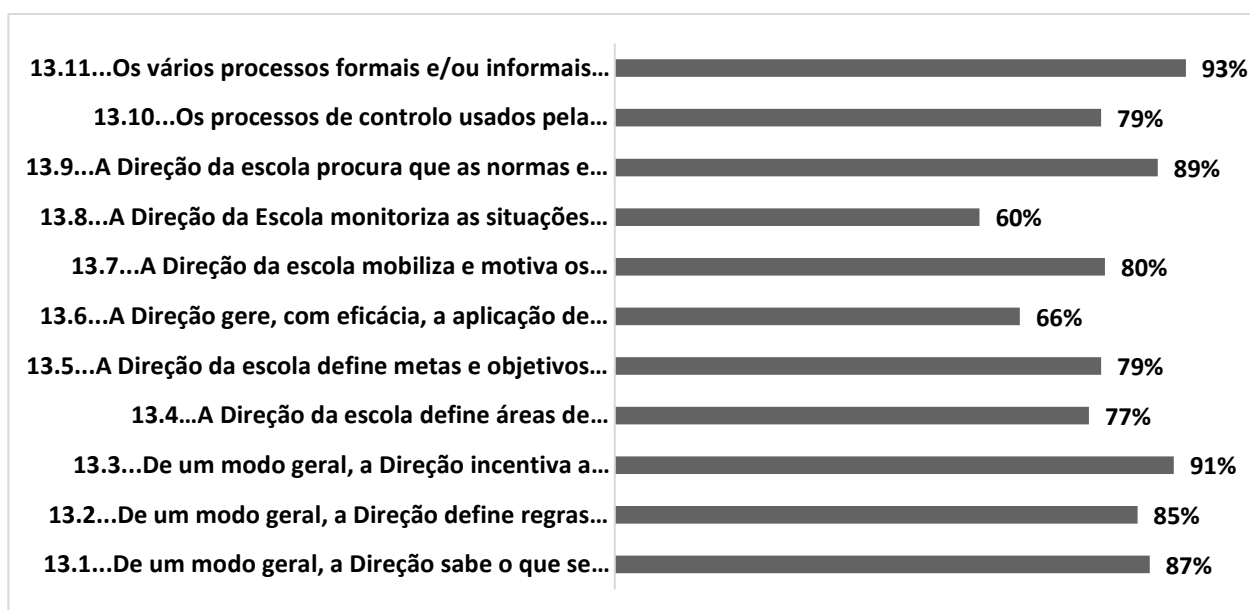


Gráfico 16: Direção, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 81%.

Os Professores e Educadores consideram que a Direção utiliza diversos meios de comunicação, como meio de informação, e incentiva à participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.

Por outro lado, a gestão de medidas disciplinares é o aspeto que foi avaliado menos positivamente.

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES (PAA)

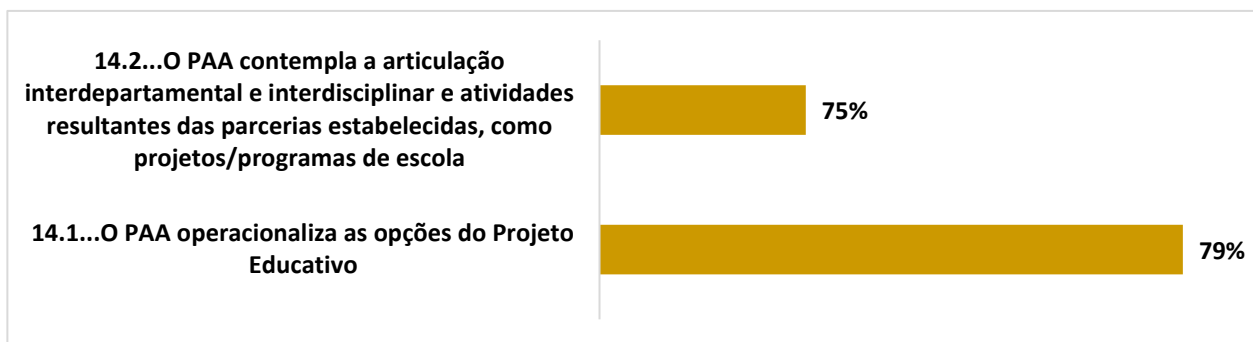


Gráfico 17: Plano Anual de Atividades, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 77%.

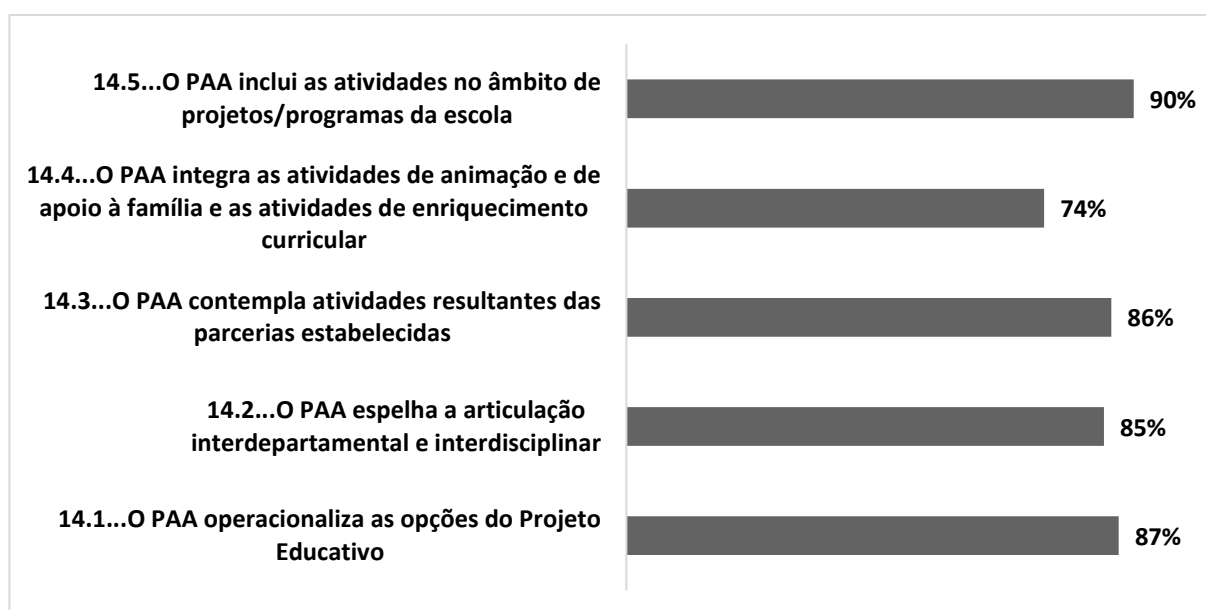


Gráfico 18: Plano Anual de Atividades, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 82%.

Os Professores e Educadores destacam que o PAA se operacionaliza, em articulação, dentro das parcerias/projetos e do Projeto Educativo escolar.

SERVIÇOS DE DIREÇÃO DE TURMA

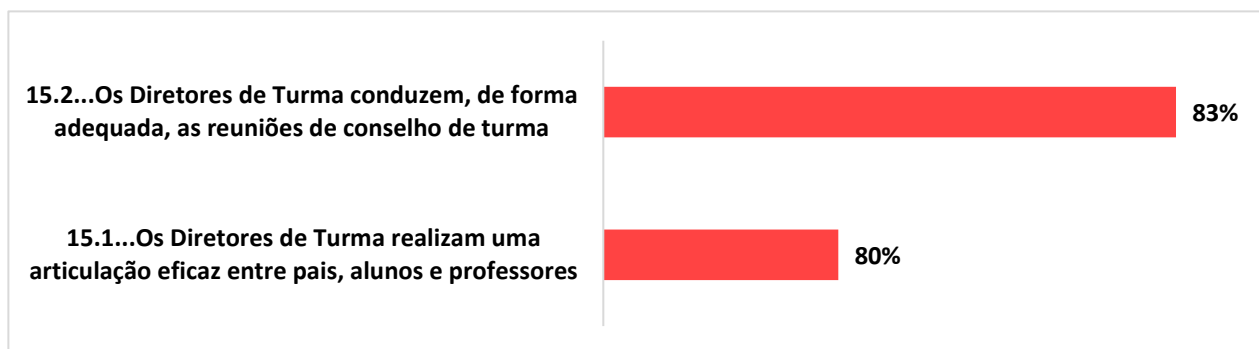


Gráfico 19: Serviços de Direção de Turma, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 81%.

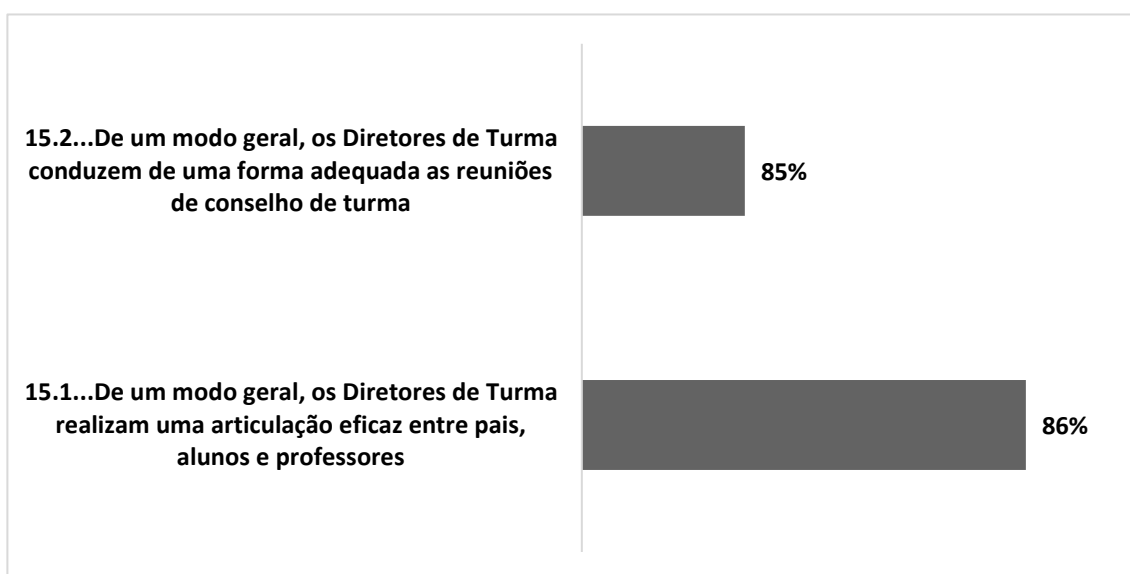


Gráfico 20: Serviços de Direção de Turma, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 85%.

Os Professores e Educadores demonstram uma elevada taxa de satisfação relativamente aos Serviços de Direção de Turma, tanto a nível da condução das reuniões, como na articulação entre pais, alunos e professores.

CENTRO DE APOIO À APRENDIZAGEM (CAA)

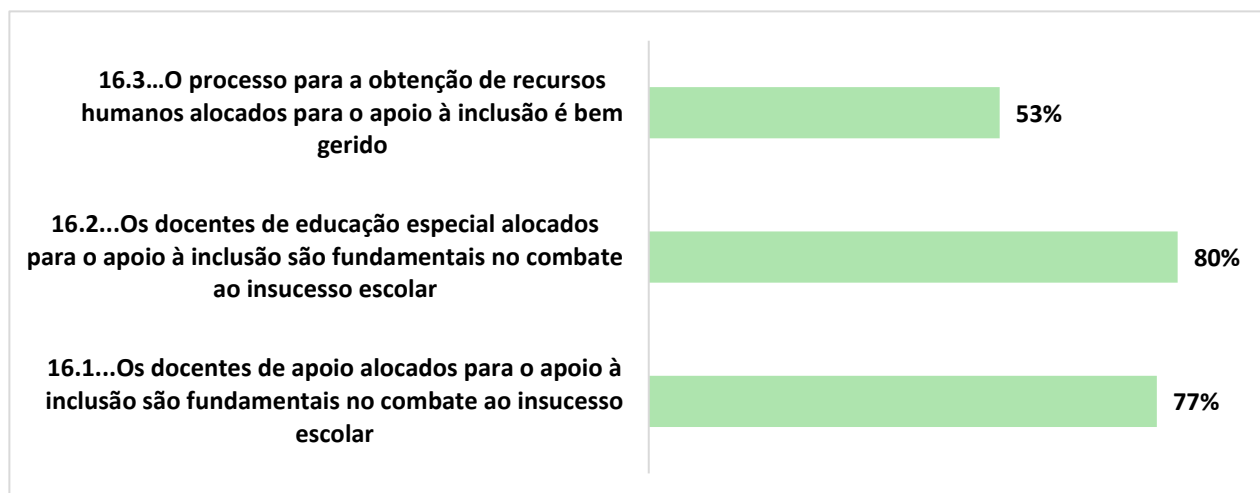


Gráfico 21: Centro de Apoio à Aprendizagem, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 70%.

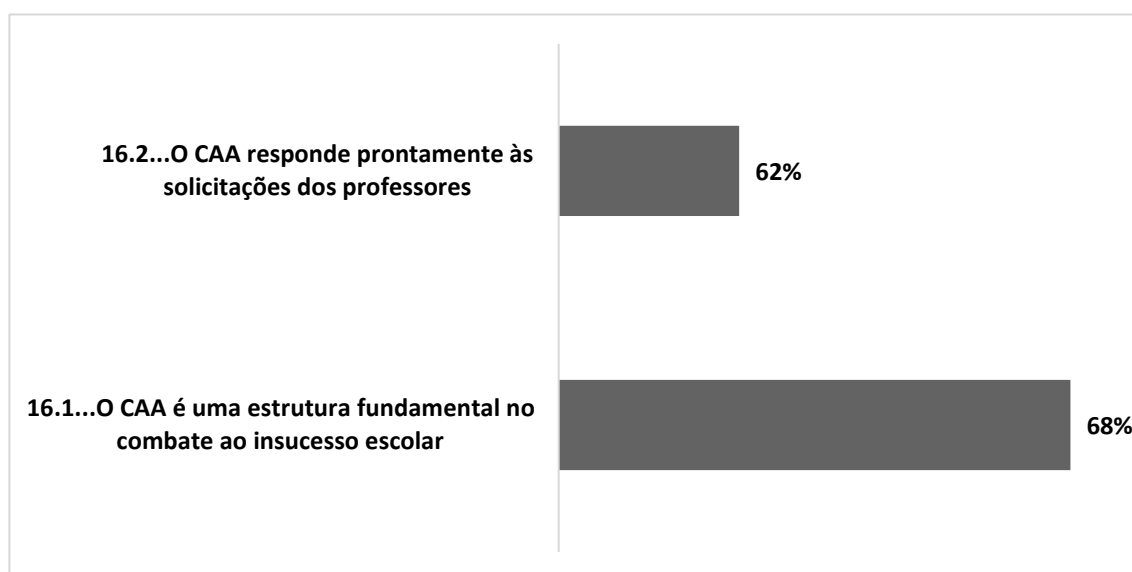


Gráfico 22: Centro de Apoio à Aprendizagem, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 65%.

Os Professores e Educadores relevaram que o CAA é muito importante no combate ao insucesso escolar. Porém, a gestão do processo para a obtenção de recursos foi avaliada de forma satisfatória.

EQUIPA MULTIDISCIPLINAR DE APOIO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA (EMAEI)

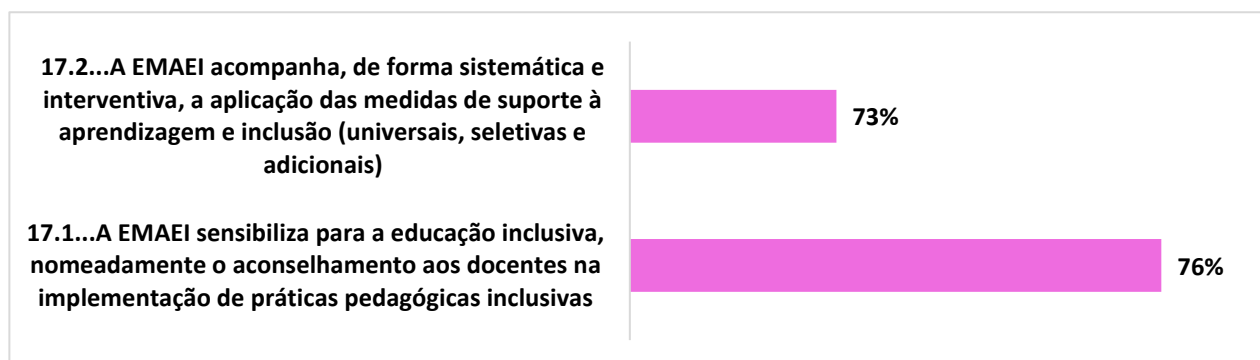


Gráfico 23: Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 75%.

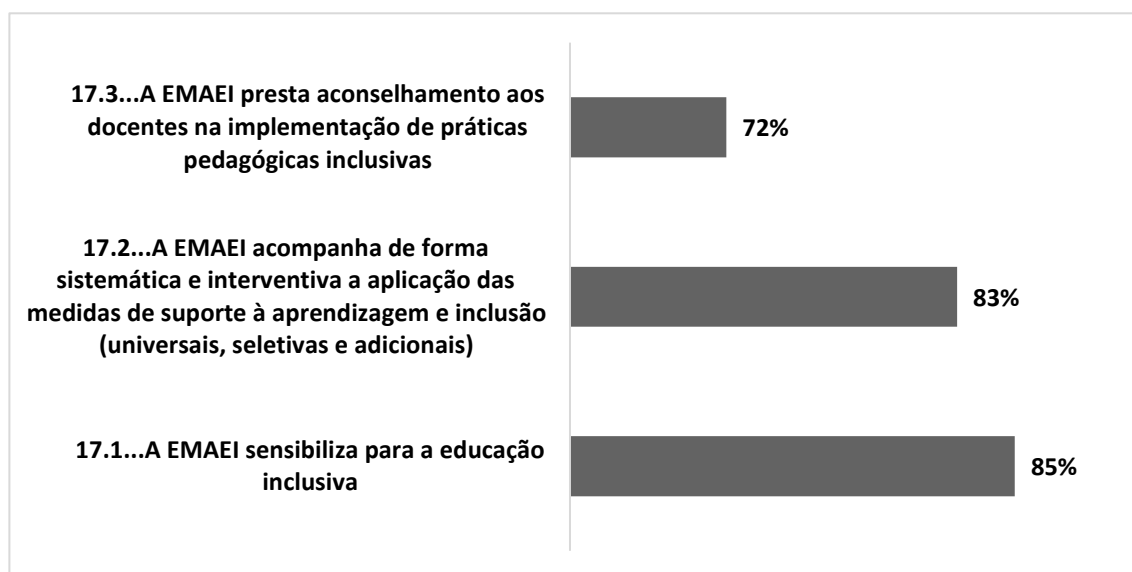


Gráfico 24: Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 77%.

Os Professores e Educadores manifestam a importância da EMAEI, na sensibilização, no acompanhamento e na implementação de práticas pedagógicas que visem o sucesso escolar dos alunos com maiores dificuldades de aprendizagem.

SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO (SPO)

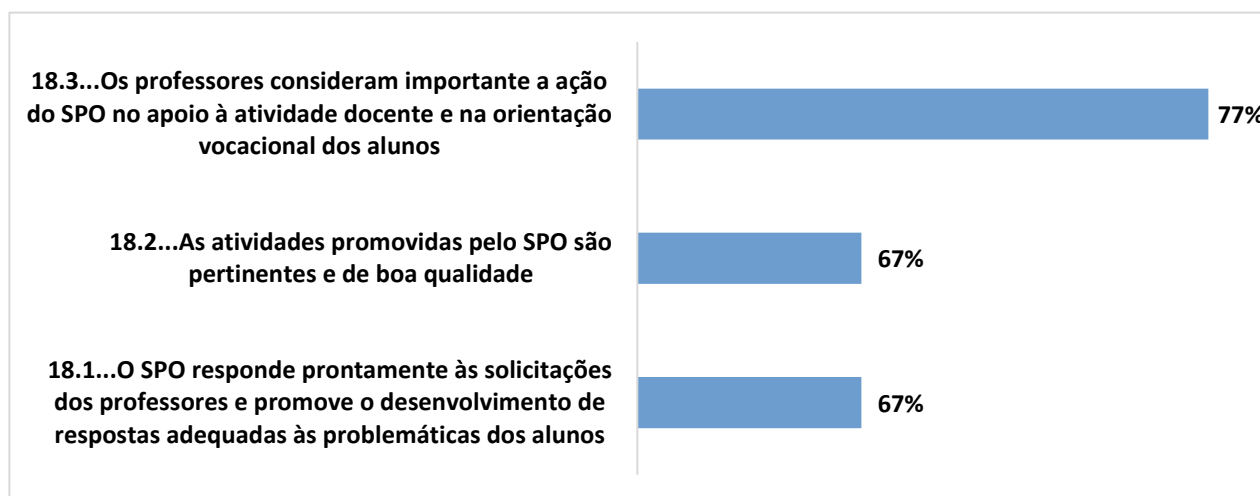


Gráfico 25: Serviços de Psicologia e Orientação, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 70%.

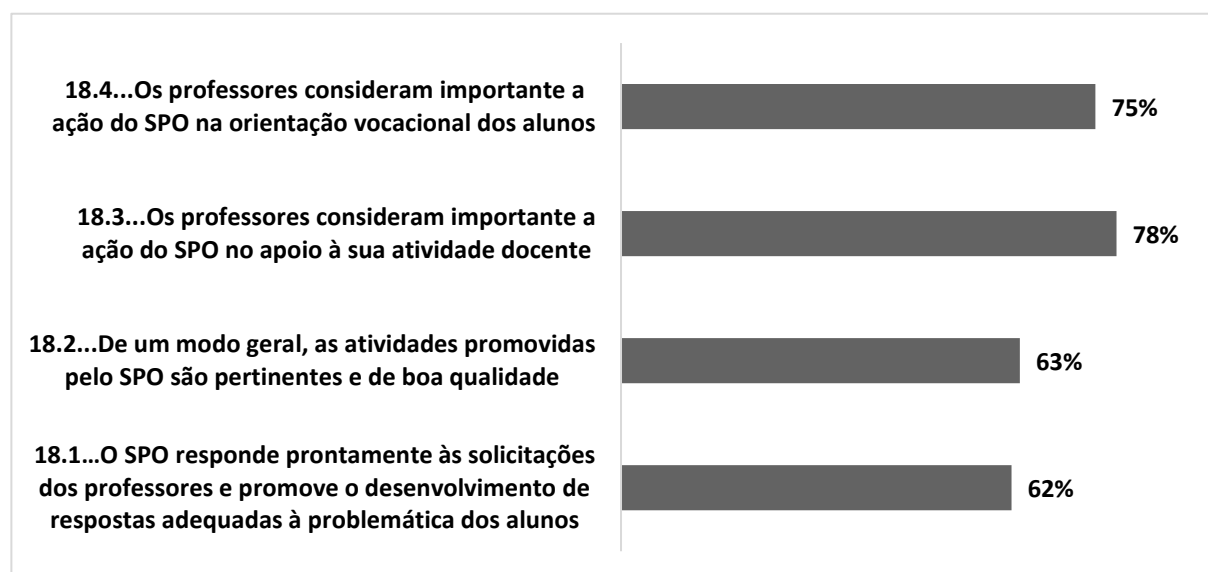


Gráfico 26: Serviços de Psicologia e Orientação, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 69%.

Os Professores e Educadores consideram que o SPO é bastante importante no apoio à atividade docente nos casos de alunos com dificuldades de aprendizagem.

CLUBES, PROJETOS E ATIVIDADES

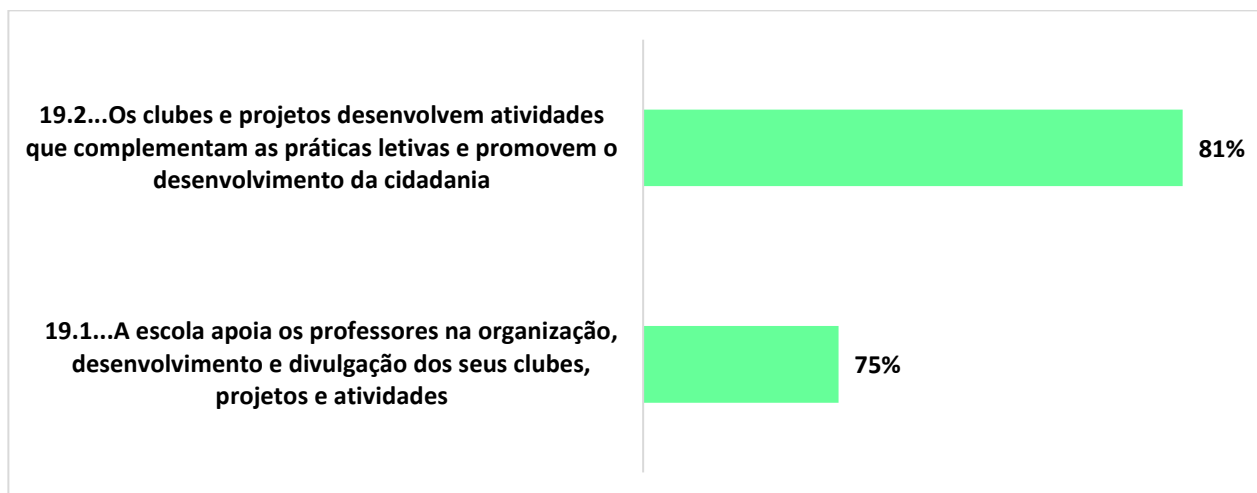


Gráfico 27: Clubes, Projetos e Atividades, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 78%.

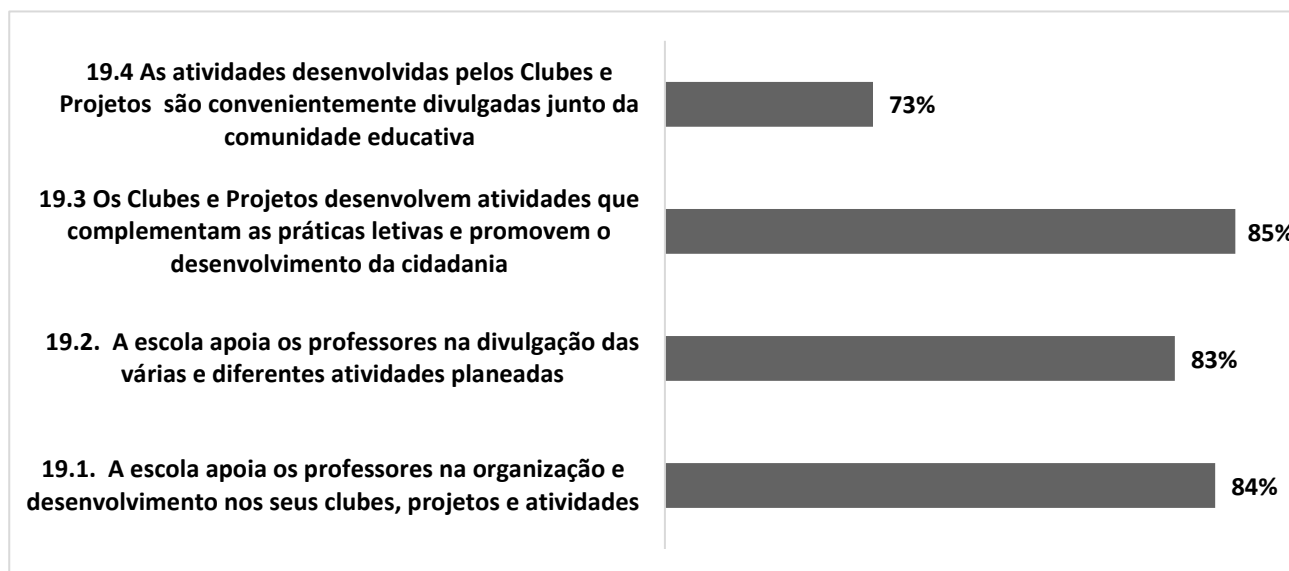


Gráfico 28: Clubes, Projetos e Atividades, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 81%.

Os Professores e Educadores salientam que os clubes, os projetos e as atividades são espaços complementares/promotores da cidadania, bem como incrementam a organização e o desenvolvimento de diversas competências potenciadoras da melhoria do processo de ensino-aprendizagem, a entreajuda e a socialização entre os membros da Comunidade Educativa.

ATIVIDADES DE AUTOAVALIAÇÃO

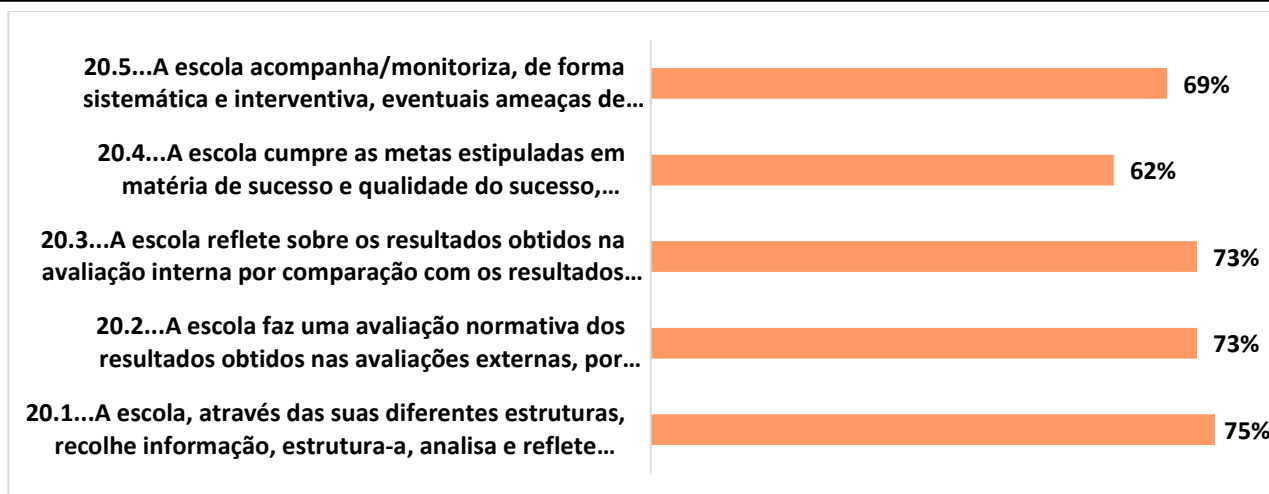


Gráfico 29: Atividades de autoavaliação, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 70%.

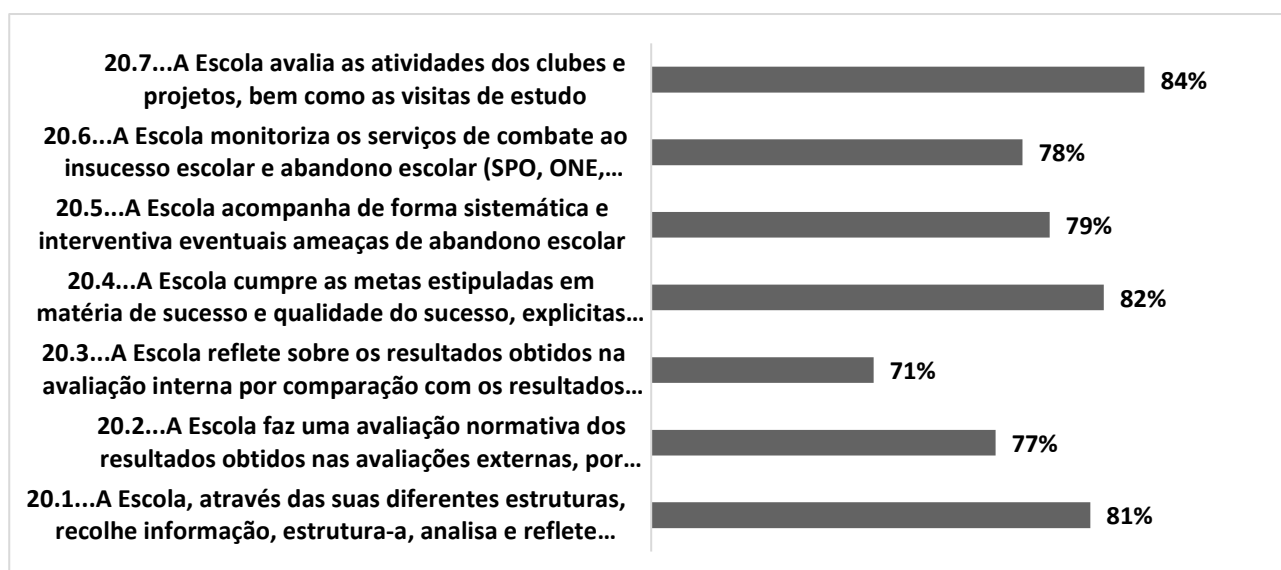


Gráfico 30: Atividades de autoavaliação, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 79%.

Os Professores e Educadores destacam que as atividades de autoavaliação são ferramentas fundamentais na monitorização da evolução dos resultados escolares, particularmente nos fatores de sucesso/insucesso, na comparação com a avaliação externa e a adoção de soluções para os défices detetados.

SUCESSO EDUCATIVO

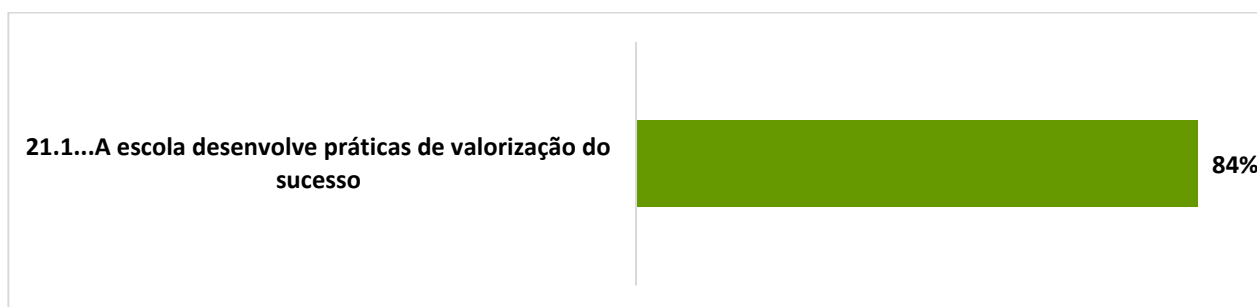


Gráfico 31: Sucesso Educativo, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 84%.

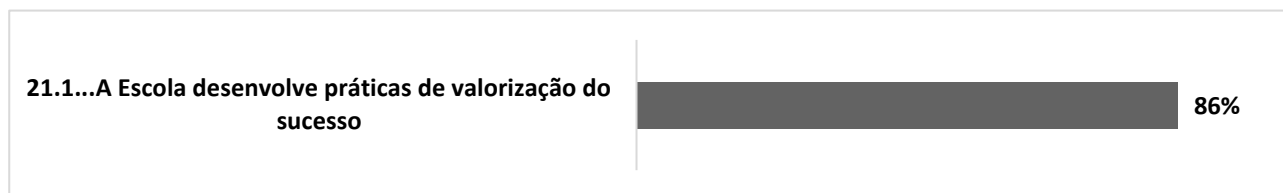


Gráfico 32: Sucesso Educativo, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 86%.

Os Professores e Educadores avaliam de forma positiva as estratégias/práticas da escola no que concerne à valorização do sucesso.

Equipa da Avaliação Interna

30-07-2024

Carolina Reis
Eduardo Russo
Georgina Tavares
Helena Fonseca

ANEXO

Inquérito de Satisfação - Docentes e Técnicos Especializados (2023/2024)

Colega,

Vimos, por este meio, solicitar a sua colaboração no preenchimento deste questionário que se enquadra na autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Canelas.

Visa proporcionar um conhecimento contextualizado de funcionamento atual do agrupamento nas suas diferentes valências, bem como o grau de satisfação no que diz respeito a serviços, espaços, recursos, gestão e lideranças.

A informação recolhida habilitará a Escola a procurar soluções face aos problemas diagnosticados e a melhorar a qualidade.

Sabemos que o preenchimento do questionário demorará alguns minutos, no entanto, solicitamos-lhe este esforço e agradecemos, desde já, a sua preciosa colaboração responsável.

Será assegurada a confidencialidade dos dados preenchidos.

Março de 2024

A equipa de Autoavaliação

Indica uma pergunta obrigatória

1. Assinale o(s) nível(is) de ensino que leciona? *

Marcar tudo o que for aplicável.

- ☐ Pré-escolar
- ☐ 1.º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 2.º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ 3.º Ciclo do Ensino Básico
- ☐ Curso de Educação e Formação (CEF)
- ☐ Ensino Secundário Regular
- ☐ Ensino Secundário Profissional
- ☐ Apoio Educativo
- ☐ Outros

2. 2. Assinale o departamento a que pertence ¹

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Pré-Escolar
- ☐ 1.º Ciclo
- ☐ Ciências Sociais e Humanas
- ☐ Línguas
- ☐ Matemática e Ciências Experimentais
- ☐ Expressões
- ☐ Técnicos especializados

Secção sem título

3. 1. Satisfação Geral. De um modo geral, estou satisfeito *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1.1. com a postura dos alunos deste Agrupamento de Escolas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. com as instalações e equipamentos existentes no Agrupamento de Escolas de Canelas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. com o reconhecimento e valorização das pessoas e do seu desenvolvimento profissional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. por trabalhar neste Agrupamento de Escolas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. 2. Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
2.1. Os funcionários dos S.A. revelam interesse, disponibilidade, cortesia e empenho na resolução das situações por mim colocadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. Os funcionários dos S.A. dominam as suas áreas de trabalho, demonstrando possuir conhecimentos adequados, atualizados e atempados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. 3. Assistentes Operacionais *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
3.1. Os Assistentes Operacionais atendem de uma forma dedicada, clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. 3. Recursos - Bar *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
3.1. O funcionamento do bar dos professores é adequado, nomeadamente os horários, higiene e segurança.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Os espaços reservados aos alunos (bar e recreios) são adequados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 4. Recursos - Reprografia *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
4.1. Os créditos de cópias concedidos aos professores são ajustados às reais necessidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. A gestão documental digital do departamento é um recurso muito útil para a atividade do professor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. 5. Recursos - Equipamentos *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Sem opinião	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
5.1. Os computadores disponibilizados aos professores, nas salas de aula e gabinetes de trabalho, estão ajustados e funcionam de forma adequada.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. 6. Recursos - Limpeza *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
6.1. A limpeza das salas de aula e dos WC é bem-feita e frequente, estando corretamente ajustada à sua utilização.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Os espaços exteriores estão bem cuidados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 7. Recursos - Portaria *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
7.1. O funcionamento do serviço de portaria e telefone é adequado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 9. Recursos - Biblioteca *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
9.1. A Biblioteca Escolar promove atividades que apoiam os objetivos educacionais da escola, nomeadamente o desenvolvimento do apoio à aprendizagem, hábitos de leitura, comunicação e pensamento crítico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. 10. Relacionamento de Professores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
10.1. O meu relacionamento com os colegas é bom.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.2. Os professores integram, voluntariamente, equipas de projetos, clubes ou outras atividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 11. Ambiente de Escola *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
11.1. A gestão dos espaços do edifício escolar promove o convívio e o bem-estar entre os alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.2. O nível de disciplina e de segurança existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.3. Os espaços da escola são um fator dissuasor de situações de indisciplina.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 12. Departamentos Curriculares *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Conco totalm
12.1. Nas reuniões do meu Departamento Curricular ocorrem momentos de discussão/partilha de estratégias e seleção/elaboração de materiais pedagógicos entre os vários professores que ministram a mesma disciplina/área.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.2. O Coordenador de Departamento Curricular assume-se como veículo de informação essencial entre o Conselho Pedagógico e os professores (nos dois sentidos).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.3. O correio eletrónico é gerido de forma eficiente, por parte do coordenador/ vice-coordenador, como principal meio de comunicação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 13. Direção *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
13.1. A Direção sabe o que se passa na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.2. A Direção incentiva a participação de pais, alunos, docentes e não docentes na vida escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.3. A Direção define metas/objetivos a atingir e mobiliza/motiva os atores das diferentes estruturas, para as áreas de intervenção prioritárias e o funcionamento global da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.4. A Direção gere, com eficácia, a aplicação de medidas disciplinares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.5. Os vários processos formais e/ou informais (suporte escrito, contacto pessoal, e-mail, Internet...) de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

divulgação de
informação por
informação por
parte da
parte da
Direção são
Direção são
suficientes.

13.6. O correio
13.6. O correio
eletrónico é
eletrónico é
gerido, por
gerido, por
parte da
parte da
Direção, como
Direção, como
principal meio
principal meio
de
de
comunicação.
comunicação.

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

16. 14. Plano Anual de Atividades (PAA) *

Marcar apenas uma oval por linha.

Desconheço Discordo
totalmente Discordo
parcialmente Não
concordo
nem
discordo Concordo
parcialmente Conco
totalm

**14.1. O PAA
operacionaliza as
opções do Projeto
Educativo.**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

**14.2. O PAA
contempla a
articulação
interdepartamental
e interdisciplinar e
atividades
resultantes das
parcerias
estabelecidas,
como
projetos/programas
de escola.**

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐
☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

17. 15. Serviços de Direção de Turma *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
15.1. Os Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.2. Os Diretores de Turma conduzem, de forma adequada, as reuniões de conselho de turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. 16. O Centro de Apoio à Aprendizagem (CAA) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
16.1. Os docentes de apoio alocados para o apoio à inclusão são fundamentais no combate ao insucesso escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.2. Os docentes de educação especial alocados para o apoio à inclusão são fundamentais no combate ao insucesso escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.3. O processo para a obtenção de recursos humanos alocados para o apoio à inclusão é bem gerido.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. 17. Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
17.1. A EMAEI sensibiliza para a educação inclusiva, nomeadamente o aconselhamento aos docentes na implementação de práticas pedagógicas inclusivas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.2. A EMAEI acompanha, de forma sistemática e interventiva, a aplicação das medidas de suporte à aprendizagem e inclusão (universais, seletivas e adicionais).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. 18. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
18.1. O SPO responde prontamente às solicitações dos professores e promove o desenvolvimento de respostas adequadas às problemáticas dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.2. As atividades promovidas pelo SPO são pertinentes e de boa qualidade.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.3. Os professores consideram importante a ação do SPO no apoio à atividade docente e na orientação vocacional dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. 19. Clubes, Projetos e Atividades (visitas de estudo, amostra de trabalhos,...) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
19.1. A escola apoia os professores na organização, desenvolvimento e divulgação dos seus clubes, projetos e atividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.2. Os clubes e projetos desenvolvem atividades que complementam as práticas letivas e promovem o desenvolvimento da cidadania.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. 20. Atividades de Autoavaliação *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Ci tot
20.1. A escola, através das suas diferentes estruturas, recolhe informação, estrutura-a, analisa e reflete sobre a evolução dos resultados escolares, efetua o diagnóstico das áreas de sucesso e insucesso e das razões que lhe subjazem, adequando as suas práticas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20.2. A escola faz uma avaliação normativa dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20.3. A escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa, adotando soluções para os défices detetados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20.4. A escola cumpre as metas estipuladas em matéria de sucesso e qualidade do sucesso, explícitas no seu Projeto Educativo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
20.5. A escola acompanha/monitoriza, de forma sistemática e	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

23. 21. Sucesso Educativo *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
21.1. A escola desenvolve práticas de valorização do sucesso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>