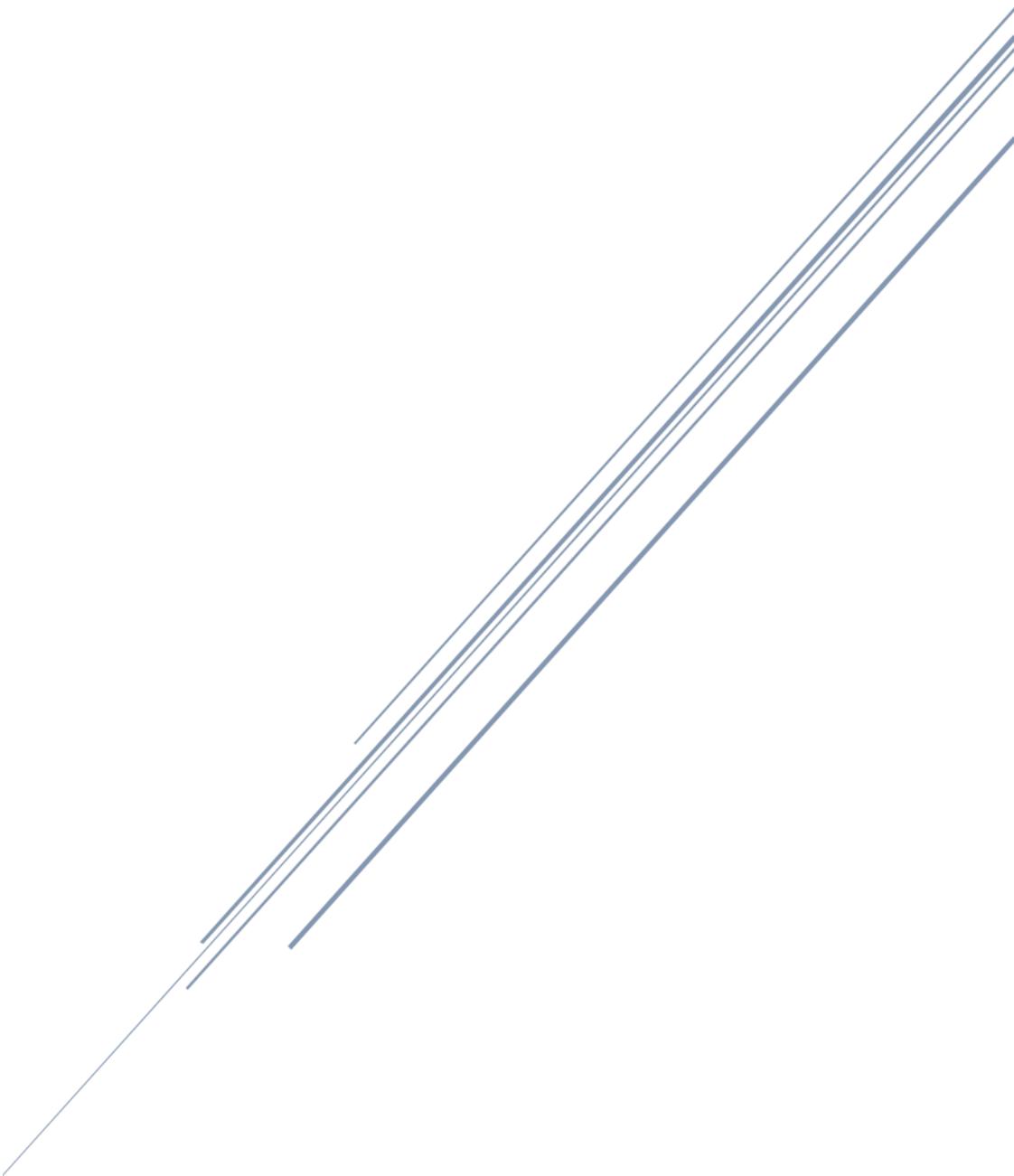


QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO - ALUNOS



Agrupamento de Escolas de Canelas
Avaliação Interna 2023/24

Índice

INTRODUÇÃO.....	2
SATISFAÇÃO GERAL	3
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (S.A.)	4
ASSISTENTES OPERACIONAIS (A.O.)	5
O PROFESSOR TITULAR (1.º CICLO) / DIRETOR DE TURMA (RESTANTES CICLOS)	6
RECURSOS.....	7
RELACIONAMENTO COM PROFESSORES.....	8
SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO (SPO)	9
DIREÇÃO	10
ANEXO	11

INTRODUÇÃO

Questionário aplicado via formulário eletrónico durante o mês de março de 2024.

Todas as questões foram de resposta fechada, onde os inquiridos expressaram o seu grau de concordância numa escala de 1 a 5, sendo que 1 corresponde a “Discordo Totalmente” e 5 a “Concordo Totalmente”. Note-se que as respostas “Desconhecido” não foram consideradas para a taxa de satisfação.

Esta análise tem como base a taxa de satisfação que consiste na percentagem de respostas “Concordo Parcialmente” e “Concordo Totalmente”, em relação ao número total de respostas obtidas no questionário.

Estiveram em análise a satisfação dos professores e educadores nos domínios: Satisfação Geral; Serviços Administrativos (S.A.); Assistentes Operacionais (A.O.); Professor Titular/Diretor de Turma; Recursos (equipamentos, cantina e limpeza); Relacionamento com Professores; Serviços de Psicologia e Orientação (SPO); Direção.

Realizou-se, ainda, uma análise comparativa de resultados do inquérito anterior, com data de junho de 2022, nos mesmos domínios.

Em 2023/2024 responderam 22% dos Alunos do Agrupamento (304 alunos dos 2º e 3º ciclos e secundário de um universo de 1360). Em 2021/2022, a taxa de resposta foi a mesma, com 22% (281 de um universo possível de 1247).

SATISFAÇÃO GERAL

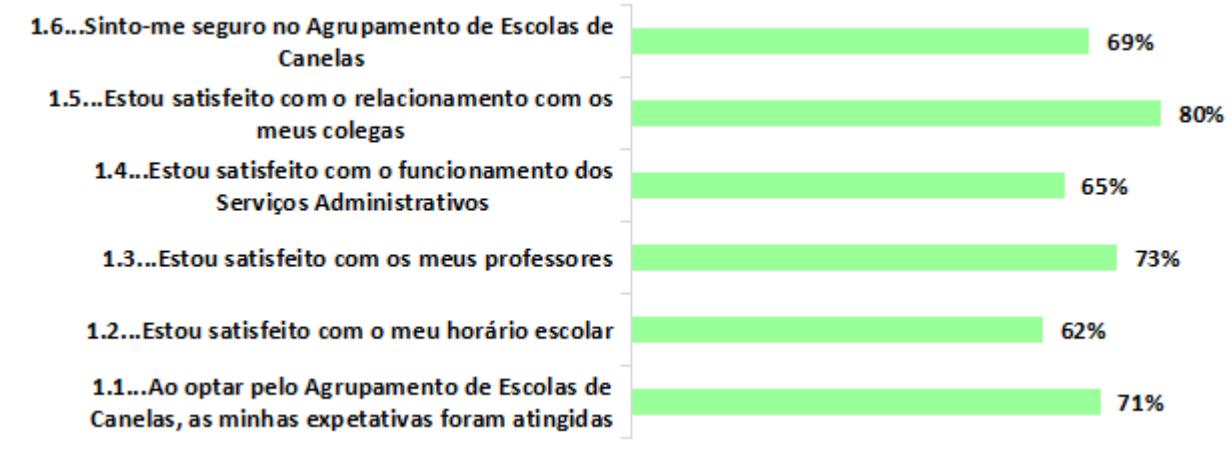


Gráfico 1: Satisfação geral dos alunos, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 70%.

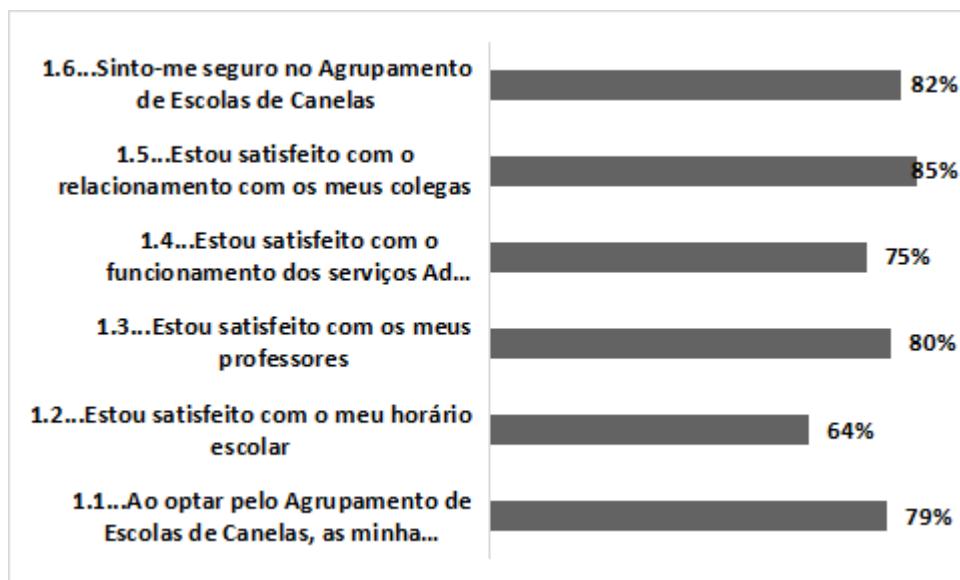


Gráfico 2: Satisfação geral dos alunos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 77%.

Apesar de uma percepção positiva, os Alunos classificam como menos positivo o horário escolar e o funcionamento dos Serviços Administrativos.

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (S.A.)

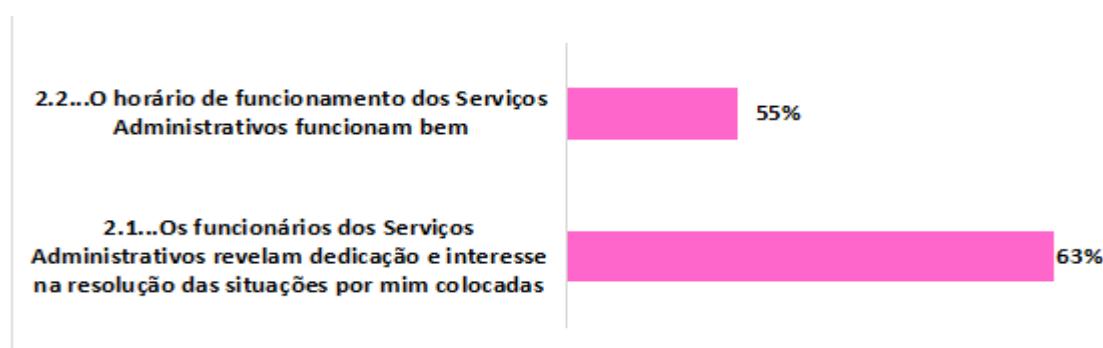


Gráfico 3: Serviços Administrativos, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 59%.

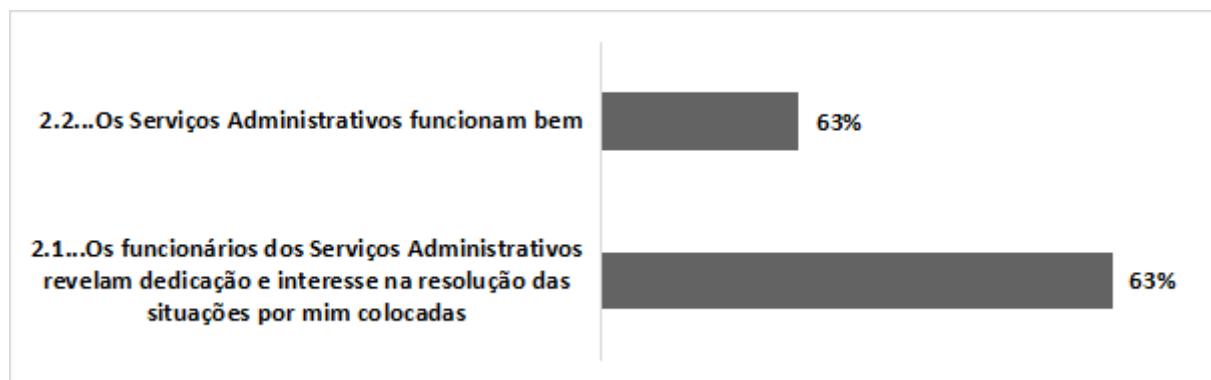


Gráfico 4: Serviços Administrativos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 63%.

Os Alunos avaliaram como menos satisfatório o horário de funcionamento dos Serviços Administrativos.

ASSISTENTES OPERACIONAIS (A.O.)

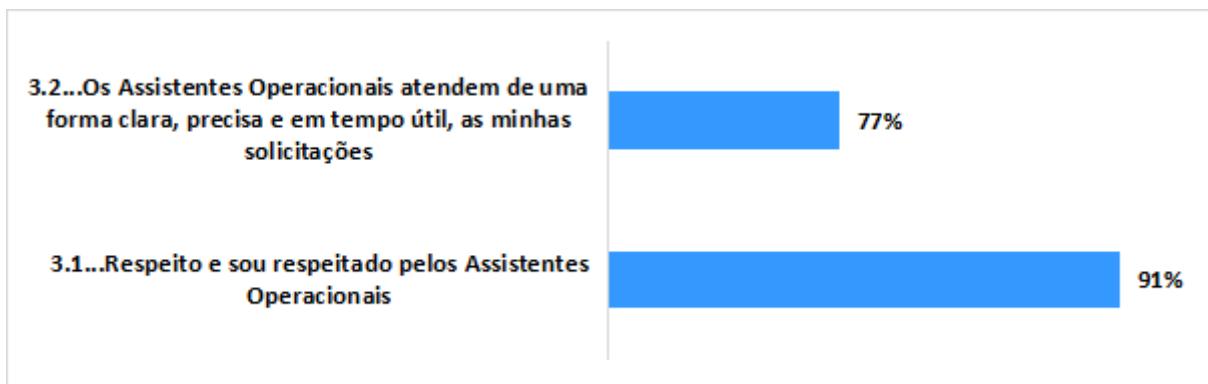


Gráfico 5: Assistentes Operacionais, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 78%.

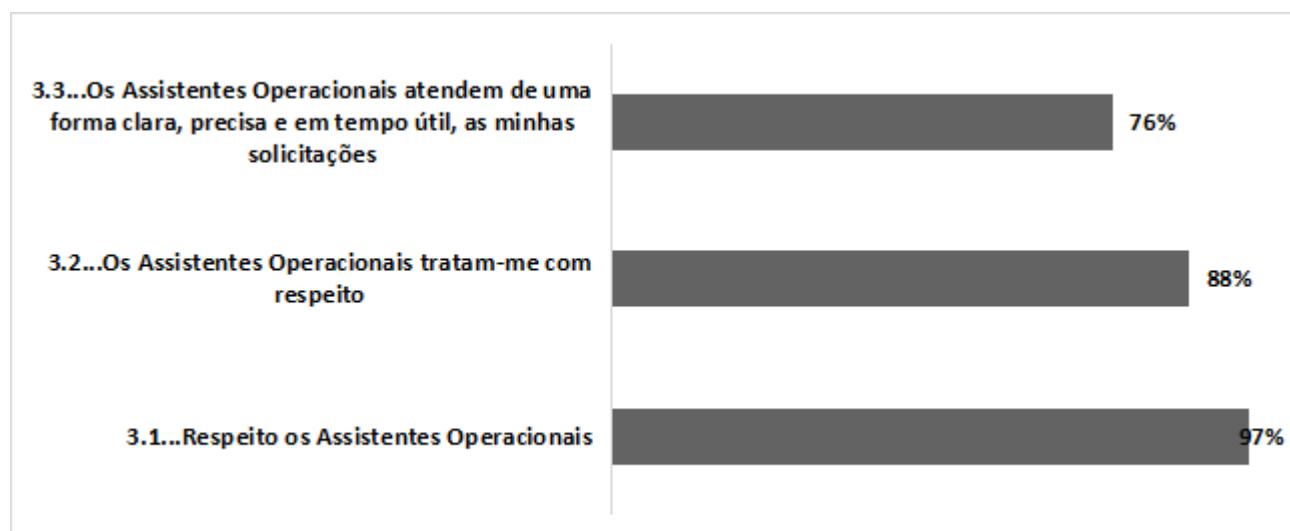


Gráfico 6: Assistentes Operacionais, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 87%.

Os Alunos destacam, de forma muito positiva, que os Assistentes Operacionais respeitam e são respeitados pelos alunos, o que se traduz num bom ambiente entre si.

O PROFESSOR TITULAR (1.º CICLO) / DIRETOR DE TURMA (RESTANTES CICLOS)

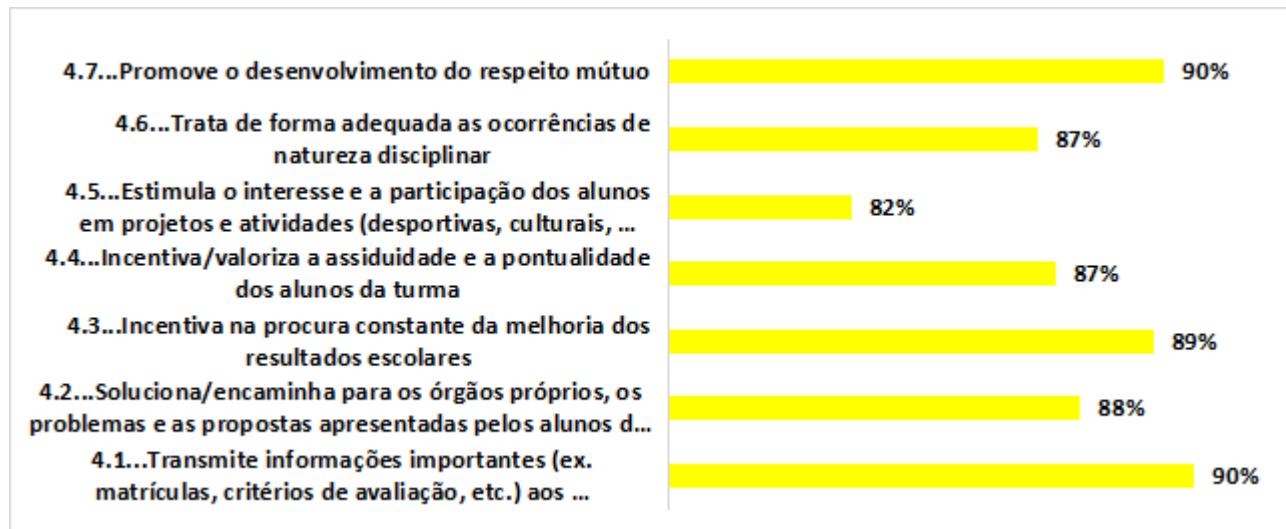


Gráfico 7: Professor Titular (1.º ciclo) e Diretor de Turma, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 88%.

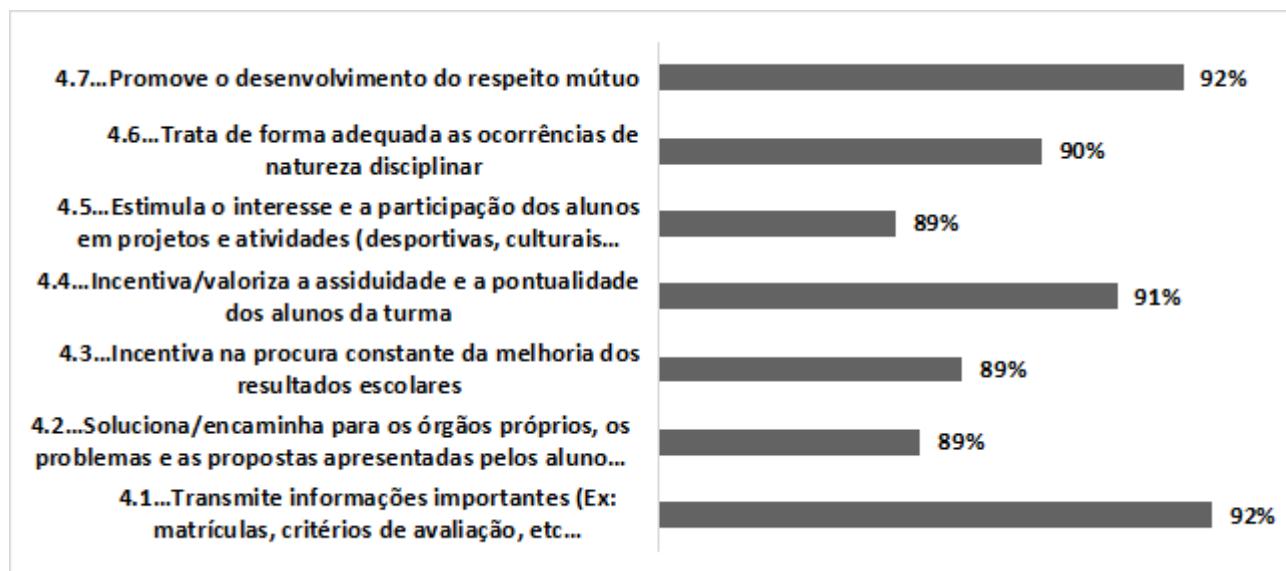


Gráfico 8: Professor Titular (1.º ciclo) e Diretor de Turma, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 90%.

Os Alunos relevam, particularmente, a promoção/desenvolvimento do respeito mútuo e a transmissão de informações importantes (matrículas, critérios de avaliação, ...) como sendo aspectos fundamentais para um bom ambiente escolar.

Conclui-se, assim, que a relação dos alunos com o Professor Titular de Turma e/ou Diretor de Turma se mantém num nível muito positivo.

RECURSOS



Gráfico 9: Recursos, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 57%.

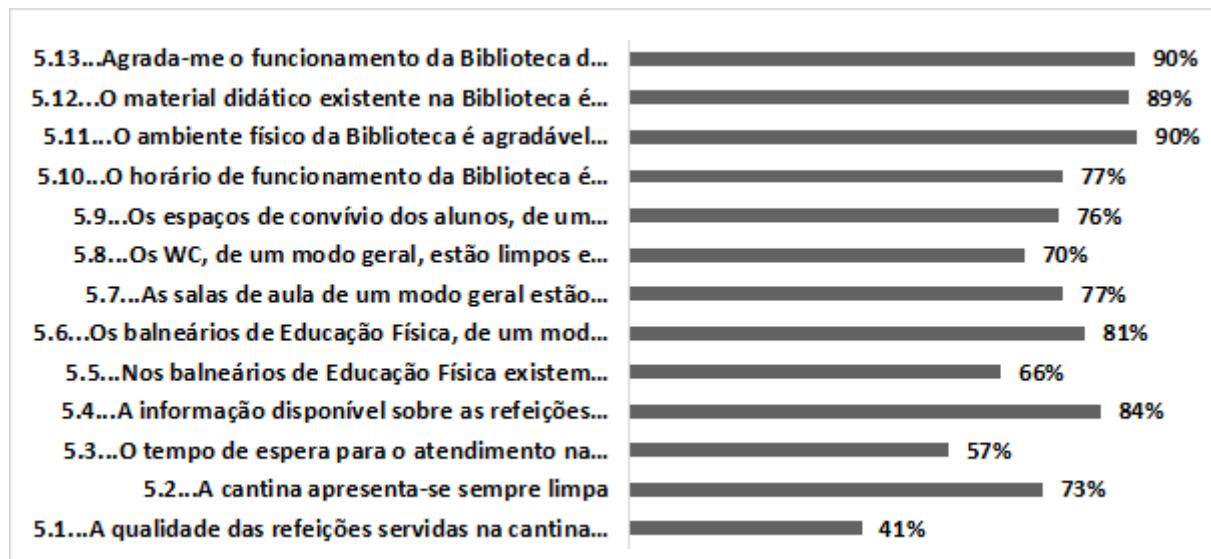


Gráfico 10: Recursos, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 75%.

Os Alunos têm uma percepção negativa do serviço prestado pela cantina escolar, nomeadamente a nível do tempo de espera, da qualidade das refeições e da limpeza do espaço. Outro aspeto a que os alunos atribuem classificação negativa é a falta de condições para tomar banho nos balneários de Educação Física.

Por outro lado, os Alunos classificam positivamente o espaço da Biblioteca Escolar bem como o seu horário de funcionamento.

Comparando os dois inquéritos, destaca-se uma quebra significativa, mais evidente no que respeito ao serviço prestado pela cantina, à limpeza dos W.C. e aos balneários de Educação Física.

RELACIONAMENTO COM PROFESSORES



Gráfico 11: Relacionamento com professores, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 75%.



Gráfico 12: Relacionamento com professores, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 88%.

Os Alunos avaliam positivamente o relacionamento com os Professores, apesar de um decréscimo em relação ao inquérito anterior.

SERVIÇOS DE PSICOLOGIA E ORIENTAÇÃO (SPO)



Gráfico 13: Serviços de Psicologia e Orientação, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 59%.

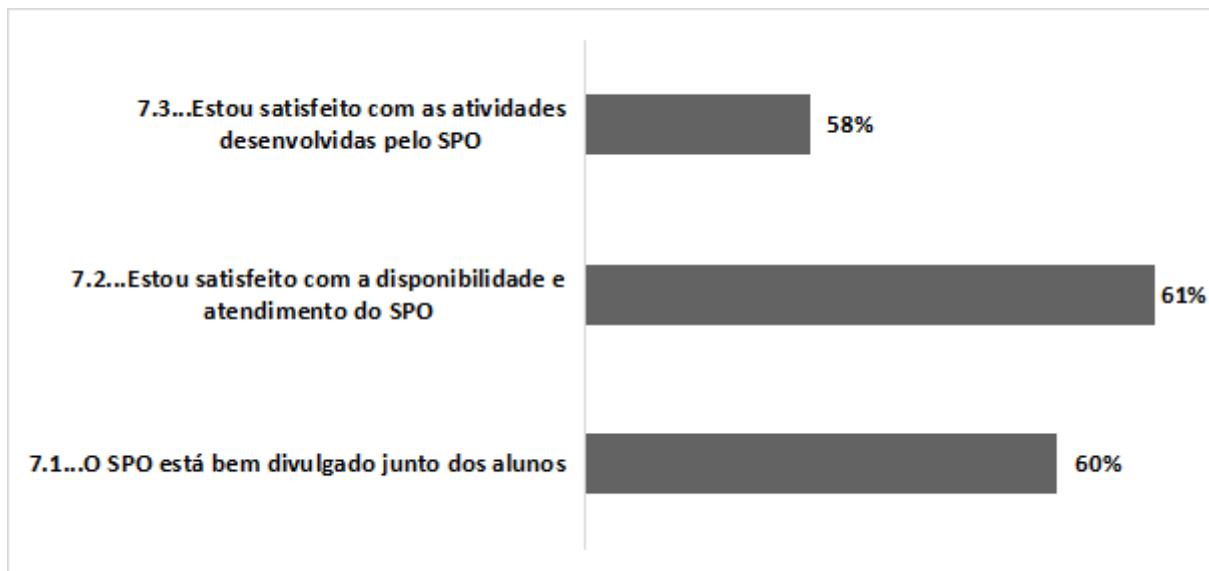


Gráfico 14: Serviços de Psicologia e Orientação, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 59%.

Os Alunos têm uma percepção satisfatória do SPO.

DIREÇÃO

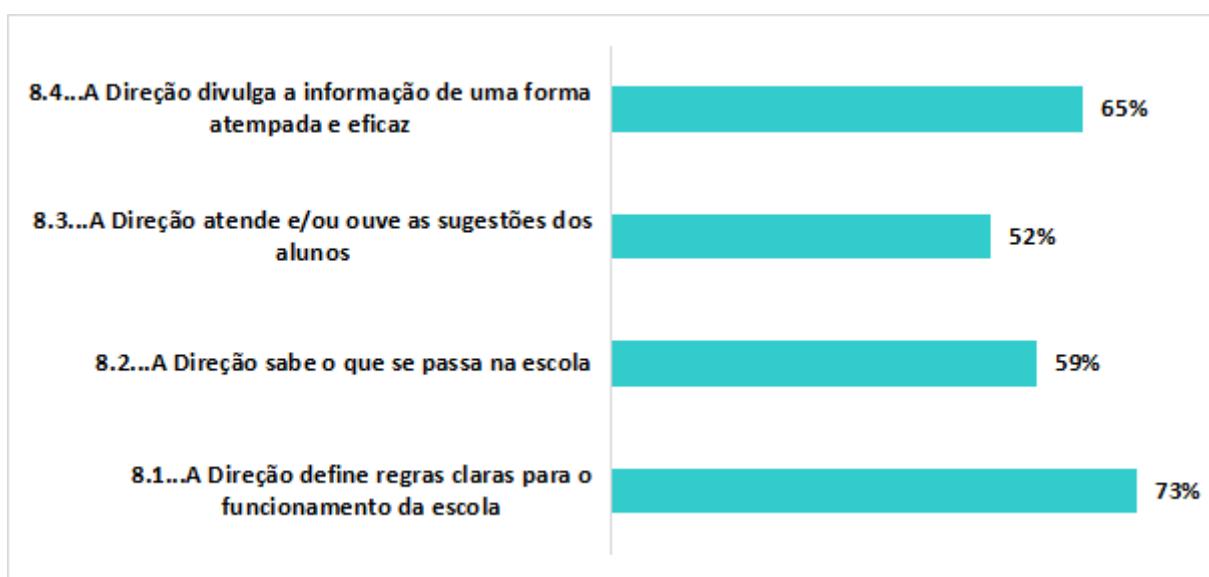


Gráfico 15: Direção, 2023/2024

A média da taxa de satisfação neste domínio foi de 62%.

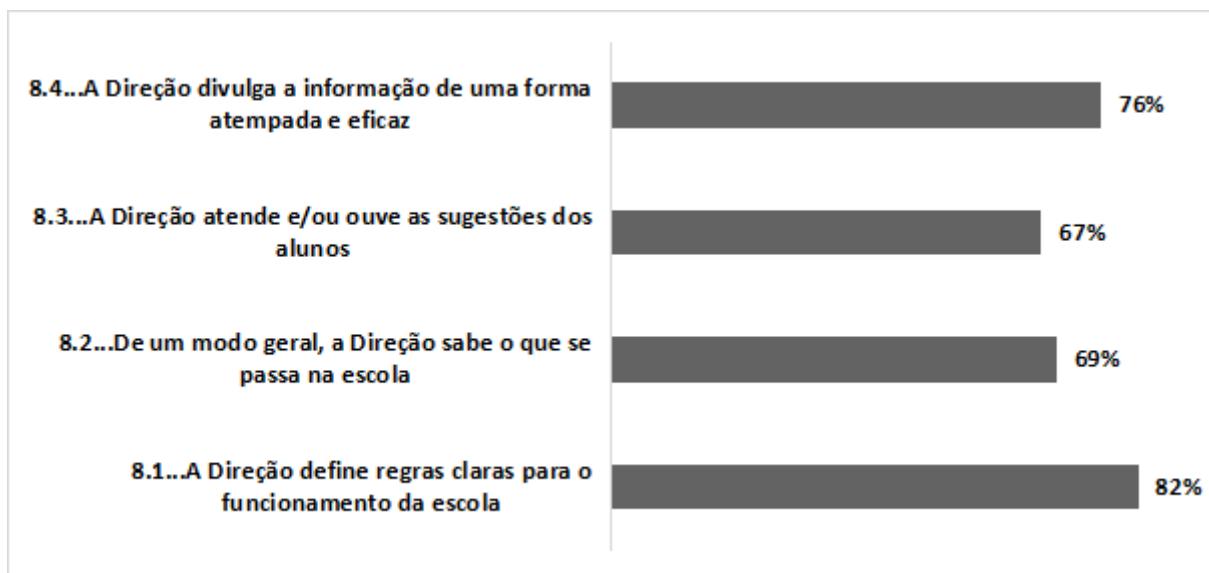


Gráfico 16: Direção, 2021/2022

Em 2021/2022, a média da taxa de satisfação neste domínio foi de 73%.

Os Alunos têm uma percepção satisfatória da Direção, apesar de um decréscimo em relação ao inquérito anterior.

Equipa da Avaliação Interna
30-07-2024
Carolina Reis
Eduardo Russo
Georgina Tavares
Helena Fonseca

ANEXO

Inquérito de Satisfação - Alunos (2023/2024)

Caro aluno,

O Agrupamento de Escolas de Canelas pretende garantir um serviço público de qualidade, por conseguinte convidamos-te a participar na avaliação do grau de satisfação relativamente à tua escola.

As tuas respostas serão anónimas.

Março 2024

A equipa de Autoavaliação

* Indica uma pergunta obrigatória

1. 1 - Indica o grau de ensino que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

- 2.º Ciclo Avançar para a pergunta 2
- 3.º Ciclo Avançar para a pergunta 3
- Ensino Secundário Regular Avançar para a pergunta 4
- Curso de Educação e Formação (CEF) Avançar para a pergunta 5
- Ensino Profissional - Técnico de Turismo Avançar para a pergunta 6
- Ensino Profissional - Técnico de Informática - Sistemas Avançar para a pergunta 7
- Ensino Profissional - Técnico de Restaurante/Bar Avançar para a pergunta 8

Avançar para a pergunta 9

2.º Ciclo

2. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

- 5.º ano
- 6.º ano

Avançar para a pergunta 9

3.º Ciclo

3. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

7.º ano

8.º ano

9.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)

Ensino Secundário Regular

4. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

10.º ano

11.º ano

12.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)

Curso de Educação e Formação (CEF)

5. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

8.º ano

9.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)

Ensino Profissional - Técnico de Turismo

6. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

- 10.º ano
 11.º ano
 12.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)**Ensino Profissional - Técnico de Informática - Sistemas**

7. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

- 10.º ano
 11.º ano
 12.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)**Ensino Profissional - Técnico de Restaurante/Bar**

8. 2 - Indica o ano de escolaridade que frequentas *

Marcar apenas uma oval.

- 10.º ano
 11.º ano
 12.º ano

[Avançar para a pergunta 9](#)

9. 1. Satisfação Geral *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
1.1. Ao optar pelo Agrupamento de Escolas de Canelas, as minhas expetativas foram atingidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. Estou satisfeito com o meu horário escolar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. Estou satisfeito com os meus professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. Estou satisfeito com o funcionamento dos Serviços Administrativos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.5. Estou satisfeito com o relacionamento com os meus colegas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.6. Sinto-me seguro no Agrupamento de Escolas de Canelas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. 2. Serviços Administrativos *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
2.1. Os funcionários dos Serviços Administrativos revelam dedicação e interesse na resolução das situações por mim colocadas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2. O horário de funcionamento dos Serviços Administrativos funcionam bem..	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



11. 3. Assistentes Operacionais *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
3.1. Respeito e sou respeitado pelos Assistentes Operacionais.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2. Os Assistentes Operacionais atendem de uma forma clara, precisa e em tempo útil, às minhas solicitações.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Professor Titular/Diretor de Turma *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Con total
4.1. Transmite informações importantes (Ex: matrículas, critérios de avaliação, etc.) aos alunos da turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2. Soluciona/encaminha para os órgãos próprios, os problemas e as propostas apresentadas pelos alunos da turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3. Incentiva na procura constante da melhoria dos resultados escolares.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4. Incentiva/valoriza a assiduidade e a pontualidade dos alunos da turma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.5. Estimula o interesse e a participação dos alunos em projetos e atividades (desportivas, culturais, recreativas) do agrupamento.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.6. Trata de forma adequada as ocorrências de natureza disciplinar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.7. Promove o desenvolvimento do respeito mútuo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. 5. Recursos *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
5.1. A qualidade das refeições servidas na cantina é satisfatória.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.2. A cantina apresenta-se sempre limpa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.3. O tempo de espera para o atendimento na cantina é razoável.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.4. A informação disponível sobre as refeições semanais é de fácil consulta.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.5. Nos balneários de Educação Física existem boas condições para tomar banho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.6. Os balneários de Educação Física, de um modo geral, estão limpos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.7. As salas de aula, de um modo geral, estão limpas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.8. Os WC, de um modo geral, estão limpos e higienizados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.9. Os espaços de convívio dos alunos, de um modo geral, estão limpos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
5.10. O horário/funcionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

14. 6. Relacionamento com Professores *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
6.1. Respeito e sou respeitado pelos professores.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2. Os professores explicam a matéria de forma que eu comprehendo e ajudam-me a esclarecer as minhas dúvidas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.3. Os professores são exigentes e incentivaram ao estudo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4. Os professores procuram manter os alunos ativos e empenhados.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Serviços de Psicologia e Orientação (SPO) *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
7.1. O SPO está bem divulgado junto dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2. Estou satisfeito com a disponibilidade, o atendimento e as atividades do SPO.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. 8. Direção *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Desconheço	Discordo totalmente	Discordo parcialmente	Não concordo nem discordo	Concordo parcialmente	Concordo totalmente
8.1. A Direção define regras claras para o funcionamento da escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2. A Direção sabe o que se passa na escola.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.3. A Direção atende e/ou ouve as sugestões dos alunos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.4. A Direção divulga a informação de uma forma atempada e eficaz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>