

Relatório anual de avaliação e melhoria dos indicadores internos Ano letivo 2019/2020

Ano Letivo 2019/2020

Indicadores internos

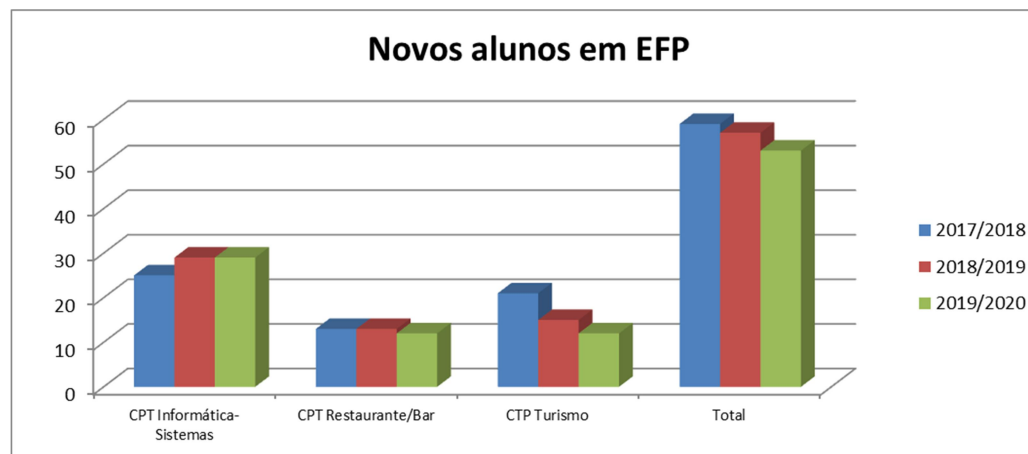
Quadro Resumo dos Indicadores Internos	3
Novos alunos em Educação e Formação Profissional (EFP).....	4
Absentismo	6
Desistências.....	8
Valores de cidadania	10
Avaliação Modular	12
Prova de Aptidão Profissional (PAP)	15
Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	16
Época Especial.....	17

Quadro Resumo dos Indicadores Internos

Cursos Profissionais 2019/2020		Taxa
Indicador Novos alunos em EFP	Taxa de novos alunos em EFP	-7,02%
Indicador Absentismo e Desistências	Taxa de absentismo	4,82%
	Taxa de abandono	0,65%
	Taxa de transferências	7,84%
	Taxa de anulação de matrícula	5,23%
	Taxa de desistência	13,07%
Indicador Cidadania e valores	Taxa de faltas disciplinares	0,006%
	Taxa de Processos disciplinares	1,01%
	Taxa de suspensões	1,01%
Indicador Conclusão Modular	Taxa de módulos concluídos	92,9%
	Taxa de módulos concluídos com classificação ≥ 14	57,0%
	Taxa de alunos com módulos em atraso	46,8%
	Taxa de aprovação modular na época especial	71,54%
Indicador PAP e FCT	Taxa de conclusão da PAP	96,97%
	Taxa de conclusão da PAP com classificação ≥ 14	89,06%
	Taxa de conclusão da FCT	92,42%
	Taxa de conclusão da FCT com classificação ≥ 14	78,96%

Novos alunos em Educação e Formação Profissional (EFP)

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Número de novos alunos em EFP	Aumentar 5%	Aumentar 10%



Número total novos alunos em EFP			
	2017/2018	2018/2019	2019/2020
CPT Informática-Sistemas	25	29	29
CPT Restaurante/Bar	13	13	12
CPT Turismo	21	15	12
Total	59	57	53

No ano letivo 2019/2020, os Cursos Profissionais de Técnico de Turismo (CPT Turismo) e Técnico de Restaurante/Bar (CPT Restaurante/Bar) foram constituídos por meias turmas (desde o 1º ao 3º ano), partilhando, sem sala de aula, a componente de formação sociocultural.

No que diz respeito ao ingresso de novos alunos nos cursos profissionais, apesar de se ter estipulado uma meta da **taxa de crescimento** de 5%, a tendência observada é exatamente a inversa, tendo-se registado, inclusive, um decréscimo de cerca de 7%.

Sugestões de melhoria:

De forma a aumentar o número de novos de alunos em EFP, deverão ser implementadas **ações regulares no âmbito da divulgação das atividades desenvolvidas** nos cursos profissionais, assim como **publicações sobre casos de sucesso de ex-alunos diplomados e empregadores dos nossos diplomados**, aumentando a notoriedade e visibilidade deste tipo de oferta formativa junto da comunidade.

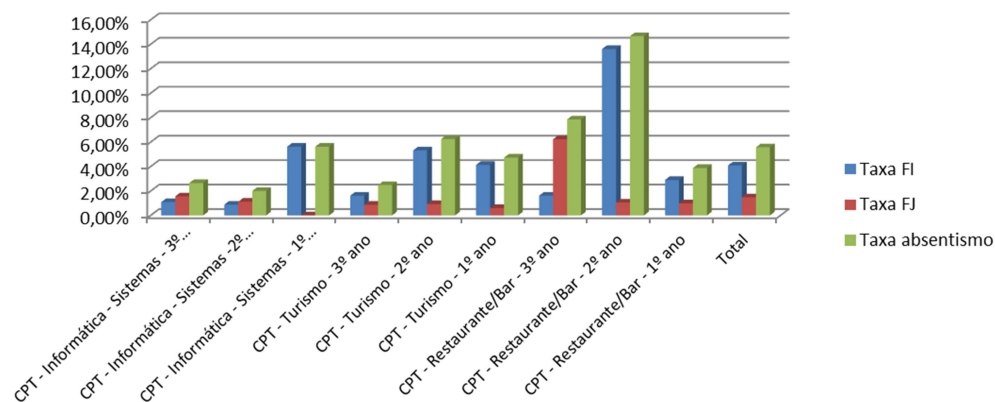
Também deverão ser desenvolvidas ações no âmbito da **orientação vocacional** junto dos alunos do 9º ano, apresentando este tipo de oferta, com a colaboração do Serviço de Orientação e Psicologia (SPO), diretores de curso, alunos e ex-alunos diplomados.

De forma a divulgar a oferta fora do Agrupamento de Escolas de Canelas (AEC), sugere-se a **participação em feiras de oferta formativa** do concelho, assim como a **organização de um evento**, tendo como público-alvo os alunos do 9º ano de agrupamentos vizinhos.

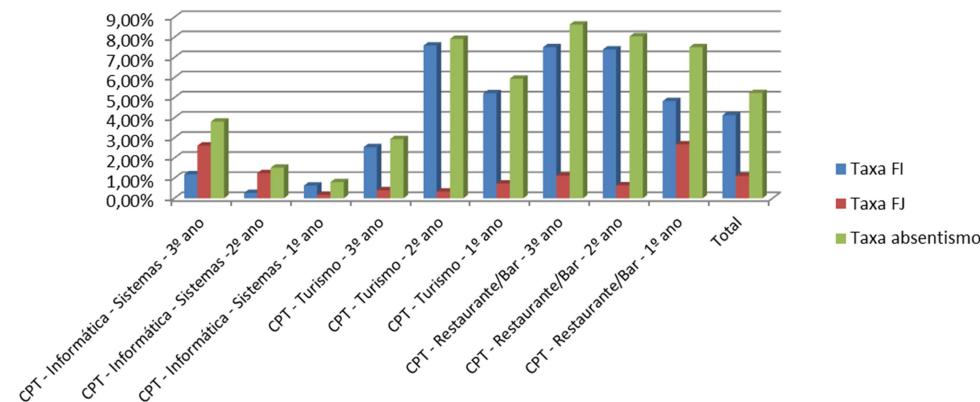
Absentismo

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de absentismo	<10%	<5%

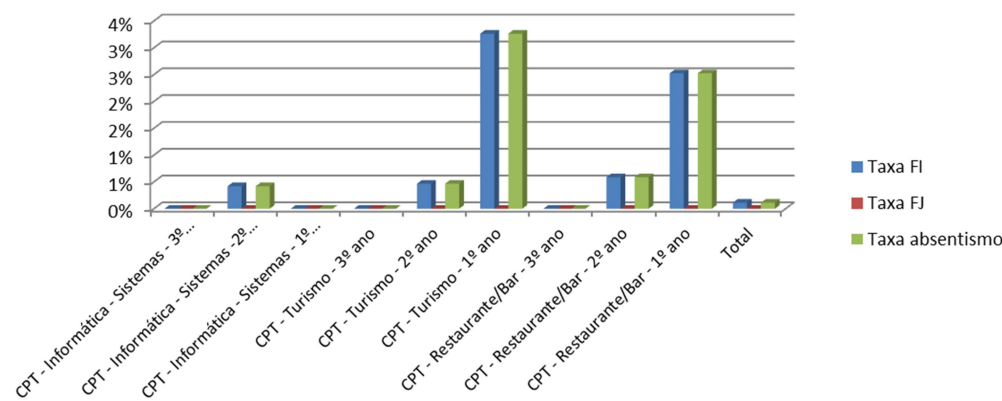
Absentismo 1º Período



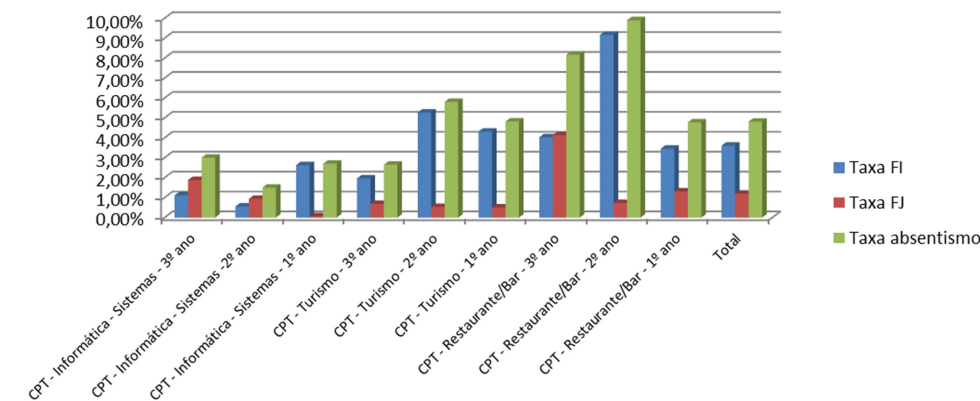
Absentismo 2º Período



Absentismo 3º Período



Absentismo ano letivo 2019/2020



Ano letivo 2019/2020

Curso	Ano	1º Período			2º Período			3º Período			Anual		
		Taxa FI	Taxa FJ	Taxa absentismo	Taxa FI	Taxa FJ	Taxa absentismo	Taxa FI	Taxa FJ	Taxa absentismo	Taxa FI	Taxa FJ	Taxa absentismo
CPT - Informática - Sistemas - 3º ano	3º	1,09%	1,56%	2,65%	1,19%	2,62%	3,81%	0%	0%	0%	1,12%	1,89%	3,01%
CPT - Informática - Sistemas - 2º ano	2º	0,88%	1,12%	2,00%	0,27%	1,25%	1,52%	0,4%	0%	0,4%	0,56%	0,94%	1,50%
CPT - Informática - Sistemas - 1º ano	1º	5,62%	0,00%	5,62%	0,63%	0,17%	0,80%	0%	0%	0%	2,64%	0,06%	2,70%
CPT - Turismo - 3º ano	3º	1,61%	0,87%	2,48%	2,54%	0,40%	2,94%	0%	0%	0%	1,97%	0,69%	2,65%
CPT - Turismo - 2º ano	2º	5,31%	0,93%	6,24%	7,59%	0,33%	7,92%	0,5%	0%	0,5%	5,27%	0,54%	5,81%
CPT - Turismo - 1º ano	1º	4,13%	0,60%	4,73%	5,22%	0,73%	5,95%	3,3%	0%	3,3%	4,32%	0,51%	4,82%
CPT - Restaurante/Bar - 3º ano	3º	1,6%	6,2%	7,8%	7,51%	1,13%	8,64%	0%	0%	0%	4,03%	4,14%	8,17%
CPT - Restaurante/Bar - 2º ano	2º	13,6%	1,1%	14,7%	7,40%	0,64%	8,04%	0,6%	0%	0,6%	9,17%	0,73%	9,90%
CPT - Restaurante/Bar - 1º ano	1º	2,90%	0,98%	3,88%	4,83%	2,68%	7,51%	2,5%	0%	2,5%	3,46%	1,32%	4,77%
Total		4,08%	1,48%	5,57%	4,13%	1,11%	5,24%	0,1%	0,0%	0,1%	3,6%	1,2%	4,82%

De acordo com a análise dos dados apresentados, as turmas do 2º e 3º ano do CPT de Restaurante/Bar foram os grupos com maior **taxa de absentismo** (9,9% e 8,17% respetivamente), devendo-se essencialmente a alunos que se encontravam em abandono escolar e que quando atingiram a maioria desistiram do curso. O 1º período foi o que apresentou uma **taxa média** mais elevada (5,57%).

A **taxa média de absentismo** de 0,1% apresentada no 3º período necessita de contextualização, uma vez que neste período as turmas do 3º ano já se encontravam em Formação em Contexto de Trabalho /FCT e as restantes na modalidade de Ensino à distância, permitindo desta forma atingir uma taxa quase nula.

De salientar que as **taxas de faltas injustificadas**, em cada turma, são quase sempre superiores à **taxa de faltas justificadas**, permitindo concluir que há um desinteresse dos alunos e respetivos encarregados de educação no seu percurso académico.

No ano letivo 2019/2020, a **taxa média de absentismo** obtida (4,82%) encontra-se dentro da meta estipulada (<10%).

Sugestões de melhoria:

Embora a taxa média de absentismo se encontre dentro da meta estipulada, a taxa de faltas injustificadas é preocupante. Assim, sugere-se a implementação de **ações de envolvimento dos Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos** (por exemplo, *workshops* para os encarregados de educação ministrados pelos respetivos educandos, desenvolvimento de atividades conjuntas, ...), com o objetivo de aumentar o interesse pela escola e a sua formação.

Desistências

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de abandono	<10%	<5%
Taxa de transferência	<10%	<8%
Taxa de anulação de matrícula	<10%	<8%
Taxa de desistência	<15%	<10%



Ano letivo 2019/2020

Curso	Ano	1º Período				2º Período				3º Período				Anual			
		Taxa de Abandono	Taxa de transf	Taxa de AM	Taxa desistência	Taxa de Abandono	Taxa de transf	Taxa de AM	Taxa desistência	Taxa de Abandono	Taxa de transf	Taxa de AM	Taxa desistência	Taxa de Abandono	Taxa de transf	Taxa de AM	Taxa desistência
CPT - Informática - Sistemas - 3º ano	3º	0%	4,3%	0%	4,3%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	4,3%	0%	4,3%
CPT - Informática - Sistemas - 2º ano	2º	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%
CPT - Informática - Sistemas - 1º ano	1º	0%	13,8%	10%	24,1%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	0,0%	0%	13,8%	10%	24,1%
CPT - Turismo - 3º ano	3º	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
CPT - Turismo - 2º ano	2º	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
CPT - Turismo - 1º ano	1º	0%	16,7%	8,3%	25,0%	0%	0,0%	11,1%	11,1%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	25,0%	8,3%	33,3%
CPT - Restaurante/Bar - 3º ano	3º	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%
CPT - Restaurante/Bar - 2º ano	2º	10%	30,0%	20,0%	50,0%	0%	0,0%	20,0%	20,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	10%	30,0%	30,0%	60,0%
CPT - Restaurante/Bar - 1º ano	1º	0%	8,3%	8,3%	16,7%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	8,3%	8,3%	16,7%
Total		1%	7,2%	4,6%	11,8%	0%	0,0%	1,5%	1,5%	0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	7,84%	5,23%	13,07%

O primeiro período é aquele em que se observa uma maior **taxa de desistência** (11,8%), essencialmente devido aos pedidos de transferência de cursos. Anualmente, as taxas mais altas apresentam-se no primeiro ano dos cursos, não atingindo a meta estipulada para a taxa de desistência em nenhum dos cursos. Contudo, é a turma do 2º ano do CPT de Restaurante/Bar que apresenta a maior **taxa de desistência** (60%), devido à alteração, por parte dos alunos, do percurso formativo e à desistência para ingressar no mercado de trabalho (intenções já manifestadas no final do ano letivo anterior, mas apenas formalizadas no ano letivo 2019/2020).

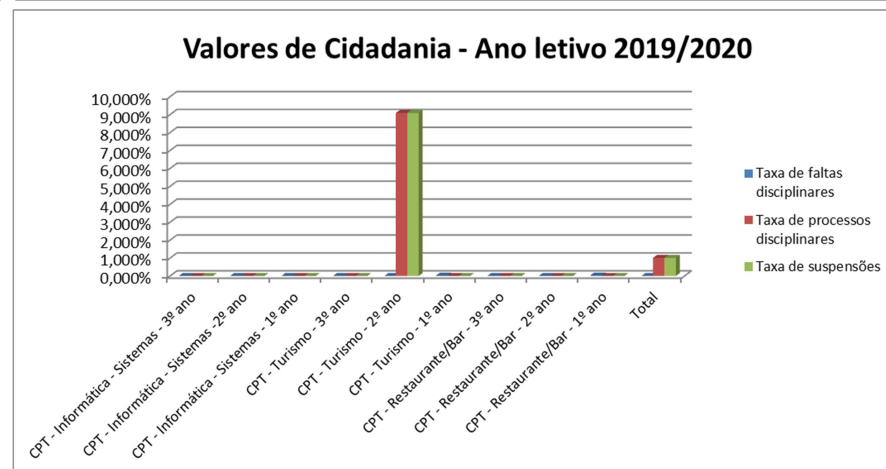
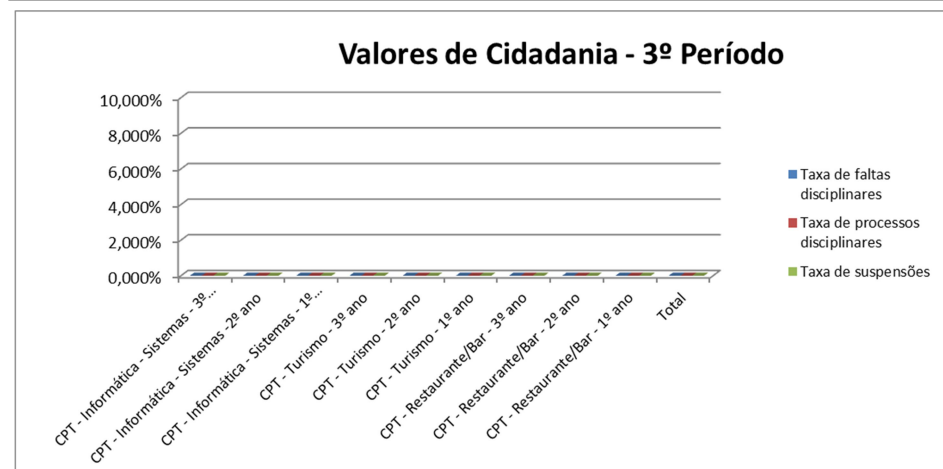
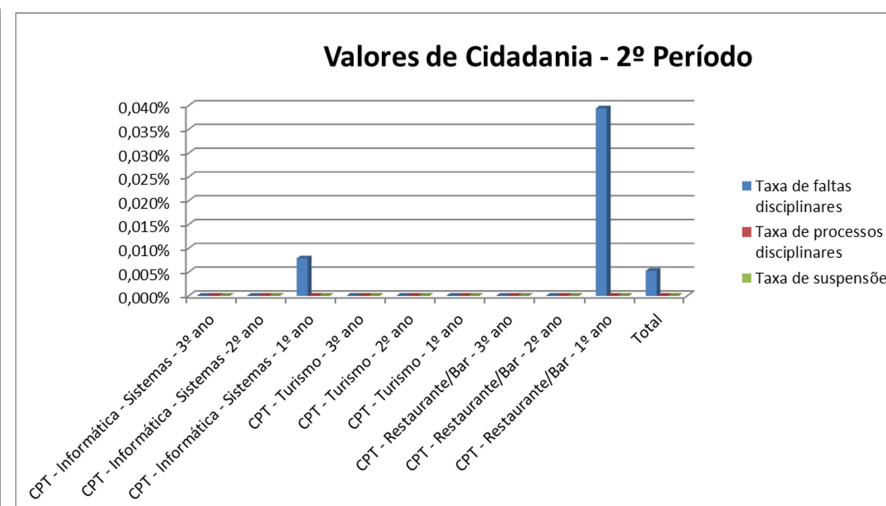
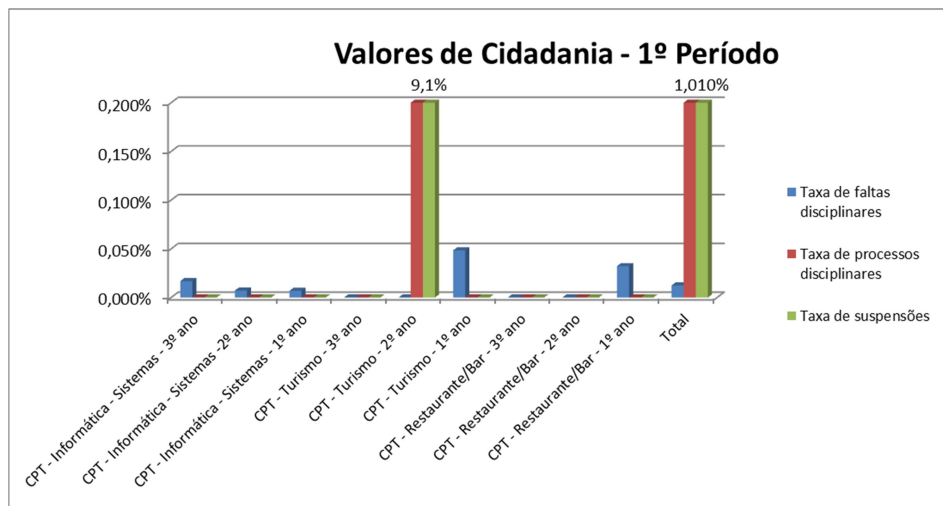
Sugestões de melhoria:

De acordo com a análise destes indicadores, deverão ser desenvolvidas ações no âmbito da **orientação vocacional** dos alunos EFP, com o intuito de diminuir as transferências para outros cursos (efetuando-se uma orientação vocacional mais direcionada e esclarecedora), assim como diminuir a desistência precoce, após atingirem a maioridade.

Como estratégia de motivação, deverão ser **implementadas, com mais regularidade, atividades conjuntas com as entidades empregadoras**, de forma a desenvolver ações que permitam aos alunos ter um contacto mais direto com o mercado de trabalho.

Valores de cidadania

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de faltas disciplinares	<0,05%	0,025%
Taxa de processos disciplinares	<2%	<1%
Taxa de suspensões	<2%	<1%



Ano letivo 2019/2020

Curso	1º Período			2º Período			3º Período			Anual		
	Taxa de faltas disciplinares	Taxa de processos disciplinares	Taxa de suspensões	Taxa de faltas disciplinares	Taxa de processos disciplinares	Taxa de suspensões	Taxa de faltas disciplinares	Taxa de processos disciplinares	Taxa de suspensões	Taxa de faltas disciplinares	Taxa de processos disciplinares	Taxa de suspensões
CPT - Informática - Sistemas - 3º ano	0,017%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%
CPT - Informática - Sistemas - 2º ano	0,007%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%
CPT - Informática - Sistemas - 1º ano	0,007%	0%	0%	0,008%	0%	0%	0%	0%	0,0%	0,01%	0,00%	0,00%
CPT - Turismo - 3º ano	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%
CPT - Turismo - 2º ano	0%	9,1%	9,1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	9,09%	9,09%
CPT - Turismo - 1º ano	0,048%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,02%	0,00%	0,00%
CPT - Restaurante/Bar - 3º ano	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%
CPT - Restaurante/Bar - 2º ano	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,00%	0,00%	0,00%
CPT - Restaurante/Bar - 1º ano	0,032%	0%	0%	0,039%	0%	0%	0%	0%	0%	0,03%	0,00%	0,00%
Total	0,012%	1,010%	1,010%	0,005%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,000%	0,006%	1,010%	1,010%

No que diz respeito aos indicadores de valores e cidadania, no ano letivo 2019/2020 todas as turmas alcançaram as metas definidas, à exceção da turma do 2º ano do CPT de Turismo, onde houve um aluno que foi alvo de um processo disciplinar e respetiva suspensão (considerando-se, esta ocorrência, um ato isolado).

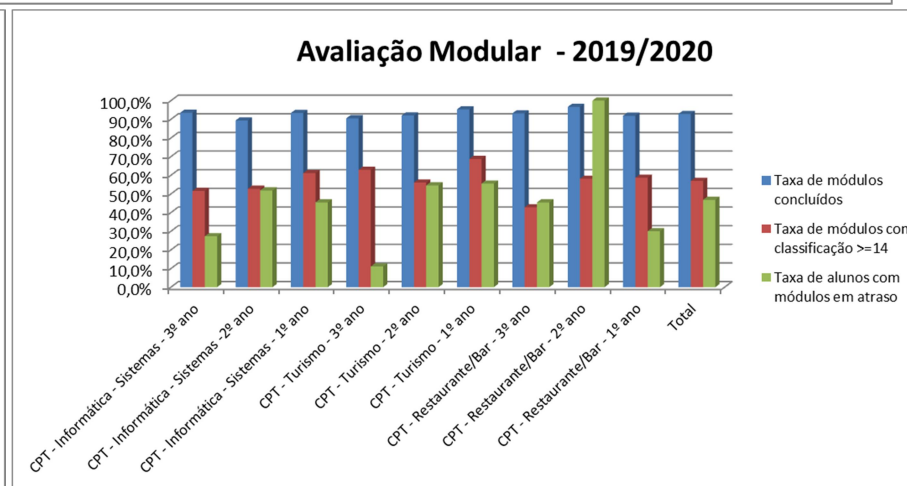
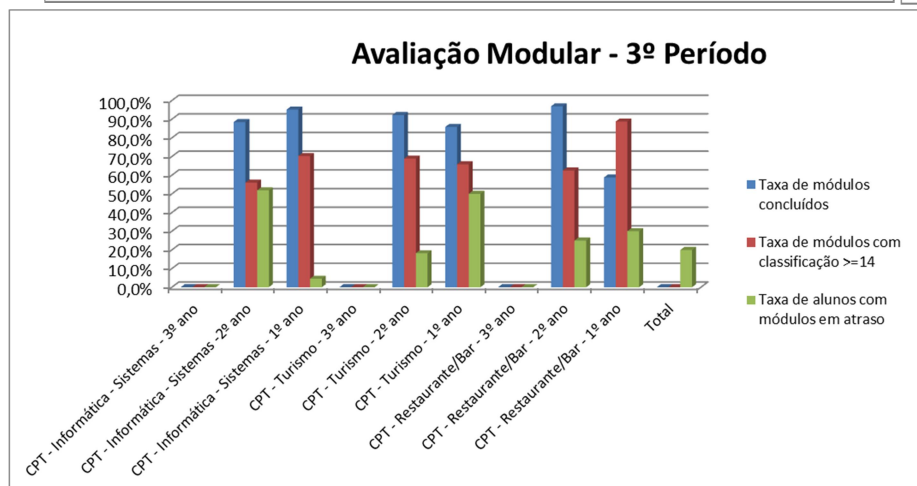
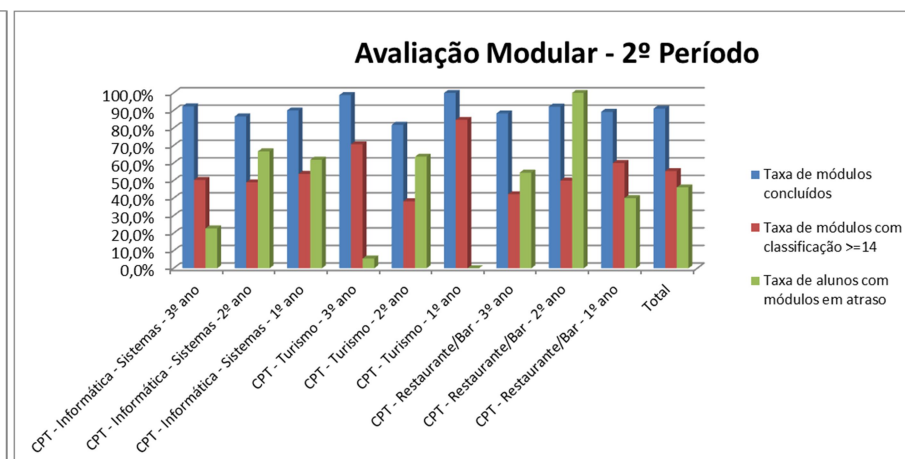
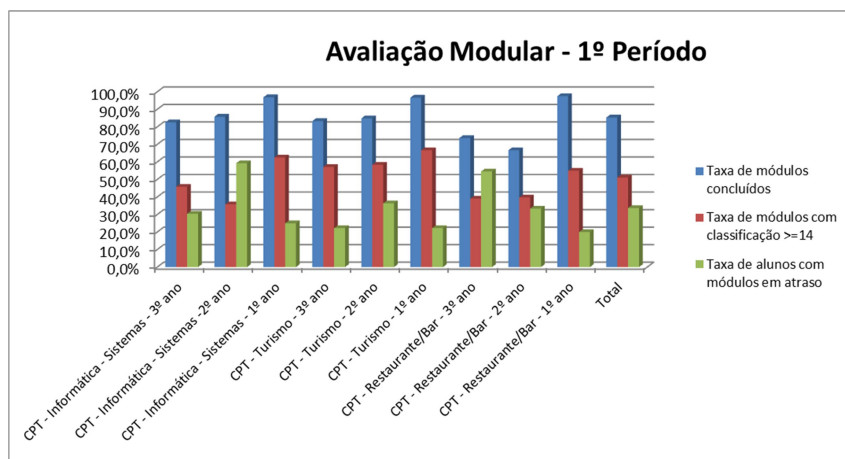
Sugestões de melhoria:

Como estratégia para manter estes excelentes resultados, deverão ser **agendadas regularmente assembleias de turma** com o intuito de se discutirem eventuais problemas a nível disciplinar e apresentar possíveis soluções.

A implementação de **ações no âmbito do desenvolvimento de soft skills** (trabalho em equipa, resolução de problemas, comunicação, ...) também poder-se-á tornar uma mais-valia nesta área.

Avaliação Modular

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de módulos concluídos	>80%	>85%
Taxa de módulos concluídos com classificação mínima de 14 valores	>50%	>60%
Taxa de alunos com módulos não concluídos	<30%	<25%



Ano letivo 2019/2020

Curso	Ano	1º Período			2º Período			3º Período			Anual		
		Taxa de módulos concluídos	Taxa de módulos com classificação >=14	Taxa de alunos com módulos em atraso	Taxa de módulos concluídos	Taxa de módulos com classificação >=14	Taxa de alunos com módulos em atraso	Taxa de módulos concluídos	Taxa de módulos com classificação >=14	Taxa de alunos com módulos em atraso	Taxa de módulos concluídos	Taxa de módulos com classificação >=14	Taxa de alunos com módulos em atraso
CPT - Informática - Sistemas - 3º ano	3º	82,6%	46%	30,4%	92,3%	50%	22,7%				93,5%	52%	27,3%
CPT - Informática - Sistemas - 2º ano	2º	85,8%	36%	59,3%	86,6%	49%	66,7%	88,4%	56%	51,9%	89,4%	53%	51,9%
CPT - Informática - Sistemas - 1º ano	1º	96,9%	63%	25,0%	90,0%	54%	61,9%	95,1%	70%	4,5%	93,4%	61%	45,5%
CPT - Turismo - 3º ano	3º	83,3%	57,1%	22,2%	98,8%	70,7%	5,6%				90,5%	62,9%	11,1%
CPT - Turismo - 2º ano	2º	84,8%	58,3%	36,4%	81,8%	38,2%	63,6%	92,2%	68,8%	18,2%	92,0%	56,1%	54,5%
CPT - Turismo - 1º ano	1º	96,7%	66,7%	22,2%	100,0%	84,6%	0,0%	85,8%	65,8%	50,0%	95,3%	68,7%	55,6%
CPT - Restaurante/Bar - 3º ano	3º	73,6%	39,1%	54,5%	88,3%	42,2%	54,5%				93,2%	42,8%	45,5%
CPT - Restaurante/Bar - 2º ano	2º	66,7%	39,7%	33,3%	92,2%	50,0%	100,0%	96,9%	62,5%	25,0%	96,6%	58,1%	100,0%
CPT - Restaurante/Bar - 1º ano	1º	97,5%	55,0%	20,0%	89,2%	60,0%	40,0%	58,8%	88,8%	30,0%	91,9%	58,6%	30,0%
Total		85,3%	51,1%	33,7%	91,0%	55,4%	46,1%	86,2%	68,7%	29,9%	92,9%	57,0%	46,8%

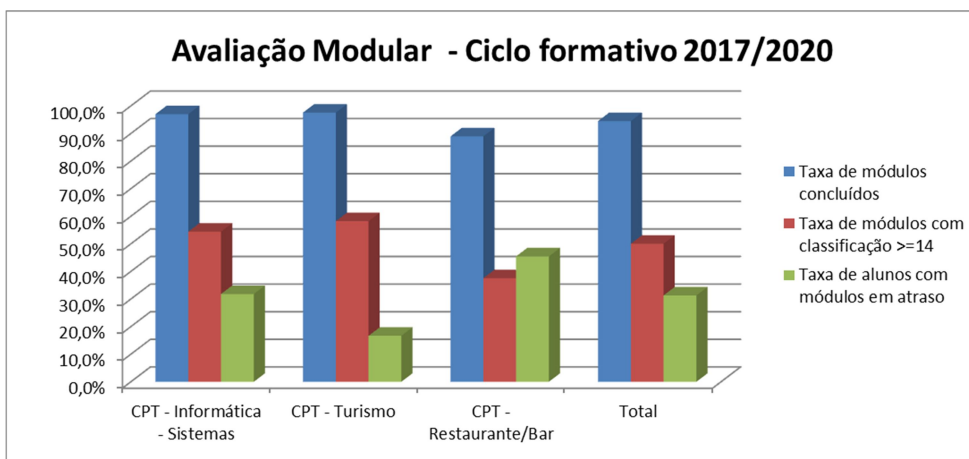
Pela análise dos dados apresentados, pode-se concluir que a **taxa de módulos concluídos** (92,9%), assim com a **taxa de módulos com classificação igual ou superior a 14 valores** (57%), encontram-se dentro das metas estipuladas, para quase todas as turmas.

Contudo, a **taxa de alunos com módulos em atraso** (46,8%) não atingiu a meta ambicionada (<30%). Na maioria das turmas, desde o primeiro período que esta taxa se encontra bastante acima do desejado.

Sugestões de melhoria:

Sendo o número de módulos em atraso um fator preponderante para a conclusão do curso no tempo estipulado e, por vezes, até mesmo para a desistência dos alunos que atingem a maioria, deverão ser encontradas, em sede de **conselho de turma e/ou grupo disciplinar, estratégias para a recuperação das aprendizagens** destes alunos.

Deverá também ser efetuada uma **revisão do regulamento dos cursos profissionais, permitindo ao aluno, durante o ano letivo, autopropor-se, com a aprovação do professor da disciplina, para uma nova realização da avaliação sumativa modular.**



Ciclo formativo 2017/2020			
Curso	Taxa de módulos concluídos	Taxa de módulos com classifica�o >=14	Taxa de alunos com módulos em atraso
CPT - Informática - Sistemas	97,0%	54%	31,8%
CPT - Turismo	97,6%	58,2%	16,7%
CPT - Restaurante/Bar	89,0%	37,5%	45,5%
Total	94,51%	50,05%	31,31%

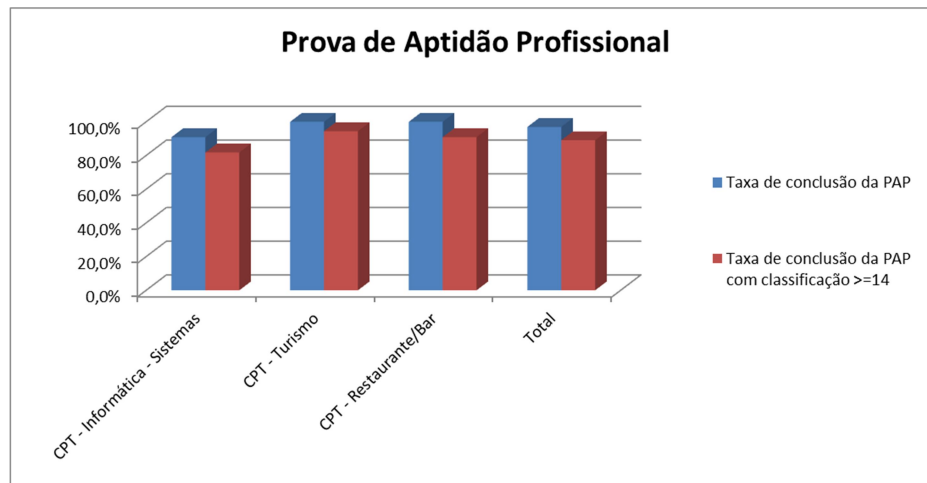
Quando observadas as taxas para o ciclo formativo 2017/2020, continua-se a verificar que a taxa de alunos com módulos em atraso   superior   meta estipulada (<30%),   exce o da turma do CPT de Turismo.

Sugestão:

De forma a diminuir o número de módulos em atraso (que, por vezes, arrastam-se até ao final do último ano), no início de cada período letivo, **o diretor de curso deverá informar cada aluno e respetivo encarregado de educa o dos módulos em atraso e planear**, em conjunto com um docente da área disciplinar, **as medidas de apoio ao aluno para recuperar as aprendizagens**. Tal como sugerido anteriormente, deverá também ser igualmente efetuada uma **revisão do regulamento dos cursos profissionais, permitindo ao aluno, durante o ano letivo, autopropor-se, com a aprova o do professor da disciplina, para uma nova realiza o da avalia o sumativa modular**.

Prova de Aptidão Profissional (PAP)

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de conclusão da PAP com classificação mínima de 14 valores	>70%	>80%



Ano letivo 2019/2020		
Curso	Taxa de conclusão da PAP	Taxa de conclusão da PAP com classificação >=14
CPT - Informática - Sistemas	90,9%	81,8%
CPT - Turismo	100,0%	94,4%
CPT - Restaurante/Bar	100,0%	90,9%
Total	96,97%	89,06%

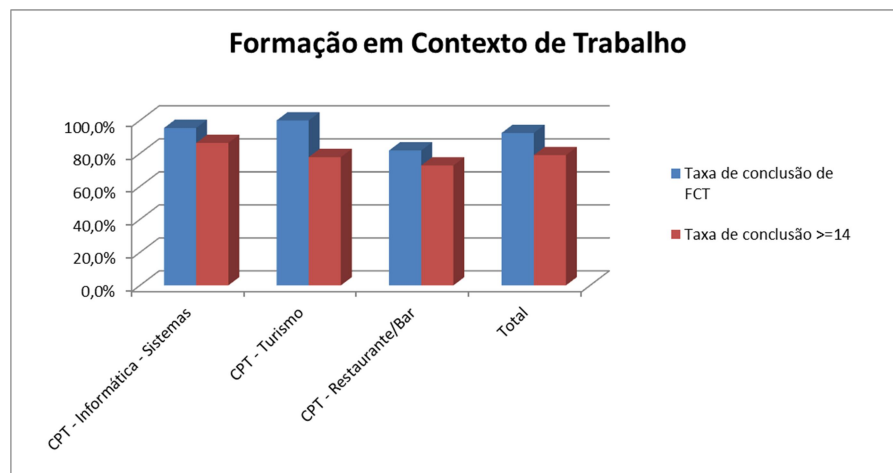
Todos os alunos do 3º ano de formação, à exceção de 2 alunos do Curso Profissional de Técnico de Informática-sistemas (CPT de Informática-sistemas), concluíram a sua PAP com sucesso. A meta para a **taxa de conclusão da PAP** com pelo menos 14 valores foi claramente atingida em todos os cursos.

Sugestões de melhoria:

De forma a manter estes excelentes resultados, é essencial o **acompanhamento regular do docente orientador** durante a elaboração e execução da PAP, para permitir uma monitorização de todo o trabalho efetuado pelos alunos, corrigindo atempadamente eventuais desvios.

Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de conclusão da FCT com classificação mínima de 14 valores	>70%	>80%



Ano letivo 2019/2020		
Curso	Taxa de conclusão de FCT	Taxa de conclusão >=14
CPT - Informática - Sistemas	95,5%	86,4%
CPT - Turismo	100,0%	77,8%
CPT - Restaurante/Bar	81,8%	72,7%
Total	92,42%	78,96%

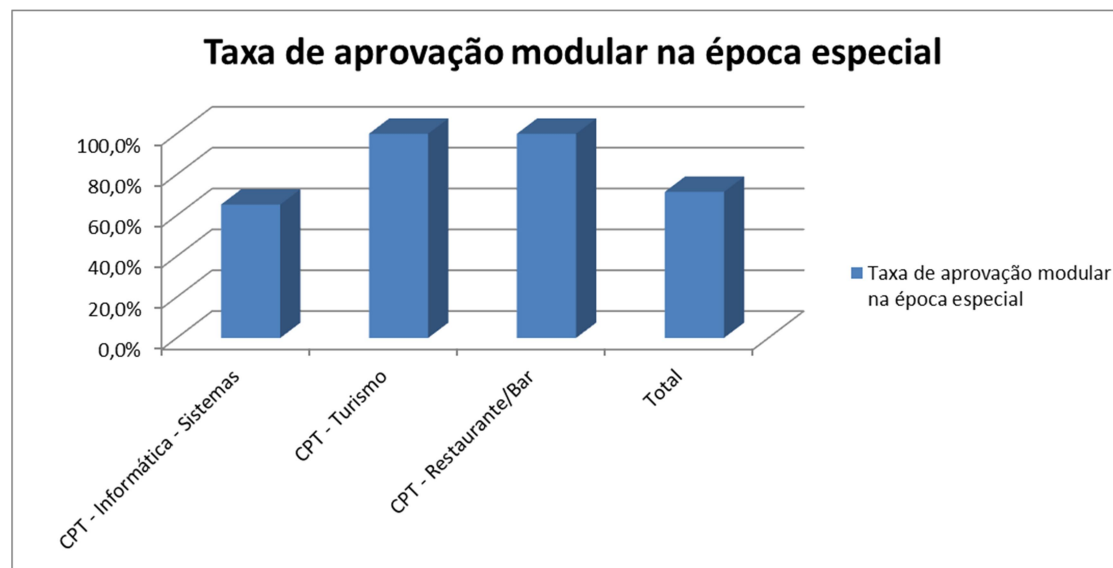
A meta para a **taxa de conclusão da FCT com classificação mínima de 14 valores** foi alcançada em todos os cursos. Contudo, nem todos alunos terminaram a FCT (3 alunos), devido ao aparecimento da pandemia acabaram por desistir da conclusão dos seus cursos, não tendo sequer iniciado a FCT.

Sugestões de melhoria:

De forma a manter estes excelentes resultados, o **acompanhamento regular do docente orientador** e o **feedback das entidades de FCT** são extremamente importantes, permitindo uma monitorização de todo o trabalho efetuado pelos alunos, corrigindo atempadamente eventuais desvios.

Época Especial

Indicador	Em 3 anos	Em 10 anos
Taxa de aprovação modular na época especial	>80%	>85%



Época especial - Setembro 2020	
Curso	Taxa de aprovação modular na época especial
CPT - Informática - Sistemas	65,3%
CPT - Turismo	100,0%
CPT - Restaurante/Bar	100,0%
Total	71,54%

Na época especial de setembro, destinada à recuperação de módulos em atraso, apenas o CPT de Informática-sistemas ficou aquém da meta estipulada para a respetiva taxa, tendo os restantes cursos obtido o sucesso pleno. Contudo, o número de provas realizadas no CPT Informática-Sistemas foi muito superior (101 provas), contrastando com apenas 11 provas do CPT Turismo e CPT Restaurante/Bar.

Sugestão:

Tal como referido anteriormente, de forma a diminuir o número de módulos em atraso (que por vezes se arrastam até ao final do ciclo formativo), no início de cada período letivo, **o diretor de curso deverá informar cada aluno e respetivo encarregado de educação dos módulos em atraso e planear**, em conjunto com um docente da área disciplinar, **as medidas de apoio ao aluno para recuperar as aprendizagens**.

Deverá também ser efetuada uma **revisão do regulamento dos cursos profissionais, permitindo ao aluno, durante o ano letivo, autopropor-se, com a aprovação do professor da disciplina**, para uma **nova realização da avaliação sumativa modular**.

Desta forma, o número de alunos e provas prestadas na época de setembro seriam apenas residuais, aumentando a probabilidade de sucesso dos alunos.

A equipa EQAVET

Canelas, 26 de outubro de 2020