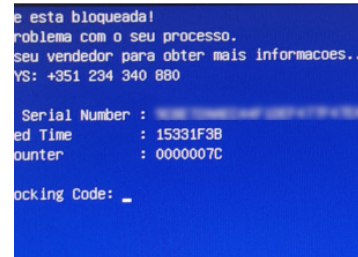


GUIA PASSO-A-PASSO: COMO CORRIGIR PROBLEMA: ECRÃ AZUL

Quando o computador fica bloqueado e surge um ecrã azul, semelhante ao apresentado, significa que é necessária uma atualização do sistema no seu computador.



Procedimentos a seguir para atualizar o sistema e resolver o problema:

- Passo 1. Noutro computador aceder ao link: <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>
- Passo 2. Inserir o número de série (SN) do computador, encontra-se num autocolante colado na parte detrás do seu portátil da escola digital. Exemplo: yk11....
- Passo 3. No segundo campo inserir o **CT: (Certified Time)**: apresentado no ecrã do portátil da escola digital.
- Passo 4. O UC também pode ser consultado no ecrã do portátil da escola digital – Neste campo não é necessário digitar todos os dígitos, os zeros à esquerda podem ser ignorados.
- Passo 5. Por último é pedida a resolução de uma conta simples apenas para verificação.

Depois de se executar os 5 passos anteriores, vai ser gerado um código que deve ser colocado no portátil da escola digital para o desbloquear.

O processo ainda não está concluído. Para que não surja novamente o ecrã azul é necessário instalar uma atualização.

Para isso, deve-se aceder ao site: <https://cuco.inforlandia.pt/updates/> , **descarregar o utilitário de Update e instalá-lo no portátil.** (O sistema vai-lhe perguntar se confirma que quer descarregar o ficheiro, deve permitir e de seguida carregar no ficheiro transferido para o instalar)

Nota: Até se conseguir instalar o update que corrige o problema, pode surgir novamente o ecrã azul e mais do que uma vez. Se voltar a acontecer deve-se executar novamente os procedimentos anteriores. A informação inserida nos passos 1,2 e 3 será a mesma.